



Manual do Usuário Cyber Square

Criado dia 27 de março de 2015 as 12:14



Bem-vindo ao Cyber Square

Parabéns! Você está utilizando o Cyber Square, o mais avançado sistema para gerenciamento de lan house do mercado, que permite total configuração e grande controle sobre as aplicações. Para iniciar, sugerimos que você leia a seção [conhecendo o Cyber Square](#) e depois desejamos que você tenha muita satisfação com o uso deste produto. Caso queira fazer contato conosco, prossiga na ordem sugerida, utilize a página de [suporte técnico](#) e [informações ao usuário](#).

Boa leitura!

Conteúdos

Seja Bem Vindo ao Cyber Square

[Conhecendo o Cyber Square](#)

[Como instalar o Cyber Square](#)

[Manager](#)

[Como instalar o Cyber Square](#)

[Configurações e Operações do Módulo Manager](#)

[Conhecendo o Módulo Manager](#)

[Configurações do Módulo Manager](#)

[Como cadastrar um Cliente](#)

[Como cadastrar atendentes de sua loja no Cyber Square](#)

[Como adicionar ou remover computadores do painel de controle](#)

[Como cadastrar novos serviços e produtos](#)

[Configurar o valor da Hora para Pré e Pós Pago](#)

[Fechar, bloquear, desligar e reiniciar todas as estações ao mesmo tempo](#)

[Configurações e Operações do Módulo Cliente](#)

[Conhecendo o Módulo Cliente](#)

[Cadastrar novos atalhos nas estações clientes](#)

[Mudar o papel de parede das estações clientes](#)

[Problemas e Dúvidas Comuns](#)

[Meus clientes não estão conseguindo anexar arquivos no seu email/facebook no Cyber Square](#)

[Estações clientes não encontram o servidor ou estão desconectadas do servidor](#)

[Renda Extra do Cyber Square](#)

[Conheça o Renda Extra](#)

Conhecendo o Cyber Square

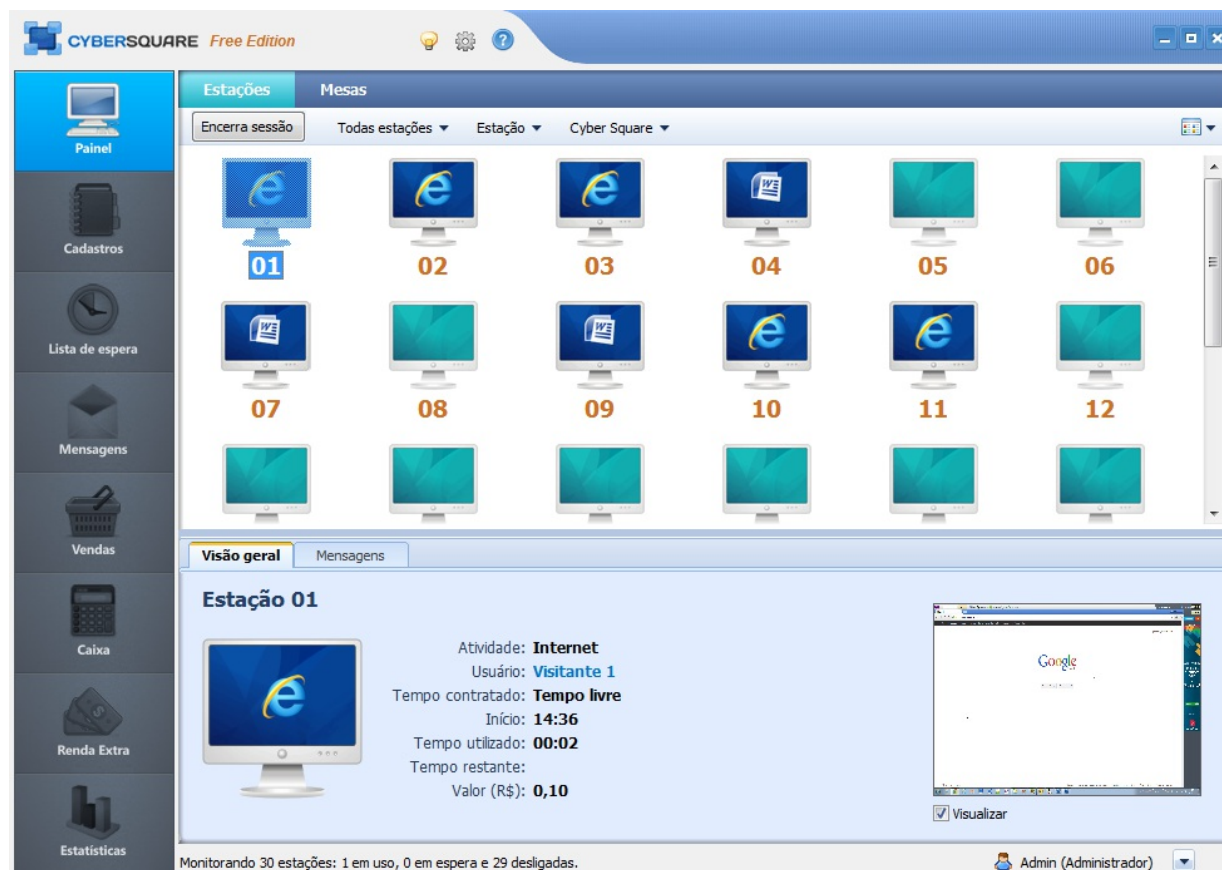
O Cyber Square é um programa gerenciador para **Lan Houses, Cyber Cafés, Hotéis, Bibliotecas, Escolas** e quaisquer outros estabelecimentos que necessitam controlar o acesso à internet e utilização de sua rede de computadores, bem como gerir seus estabelecimentos com ferramentas de controle e gestão completas.

Disponível nas versões **FREE** e **PREMIUM**, o Cyber Square está no mercado de 2002 buscando melhorar continuamente a qualidade do nosso produto e do serviço prestado aos nossos clientes.

O Cyber Square conta com dois módulos, o **Manager** e o **Cliente**, o Manager é utilizado pelo administrador do estabelecimento e o Cliente é utilizado pelos clientes do estabelecimento.

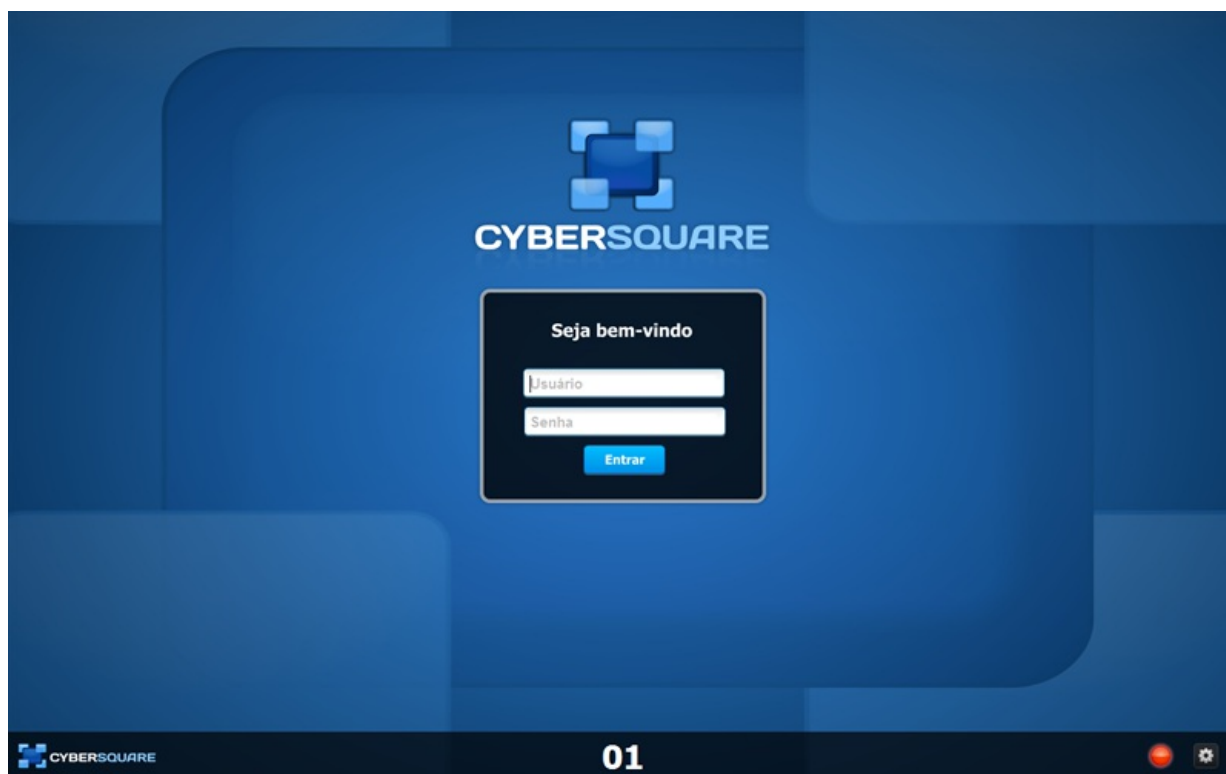
O módulo **Manager** é o que **controla** o acesso aos computadores e realiza as operações administrativas de **controle de caixa, clientes, cadastros, venda de produtos**, etc.

Painel de controle - Módulo Manager



O **Módulo Cliente** é feito para utilização dos clientes do estabelecimento. O cliente basicamente faz o login na estação e utiliza o computador com as ferramentas que o administrador do sistema liberou para ele.

Tela de login - Cliente



Para conhecer cada módulo clique nos links abaixo:

- Conhecendo o Módulo Manager - [Clique aqui](#)
- Conhecendo o Módulo Cliente - [Clique aqui](#)

Qualquer dúvida estamos a disposição!

Tópicos relacionados

- [Como instalar o Cyber Square Manager](#)

Como instalar o Cyber Square Manager

Requisitos mínimos para a instalação do Cyber Square:

Processador:

Celeron

Memória: 128 MB

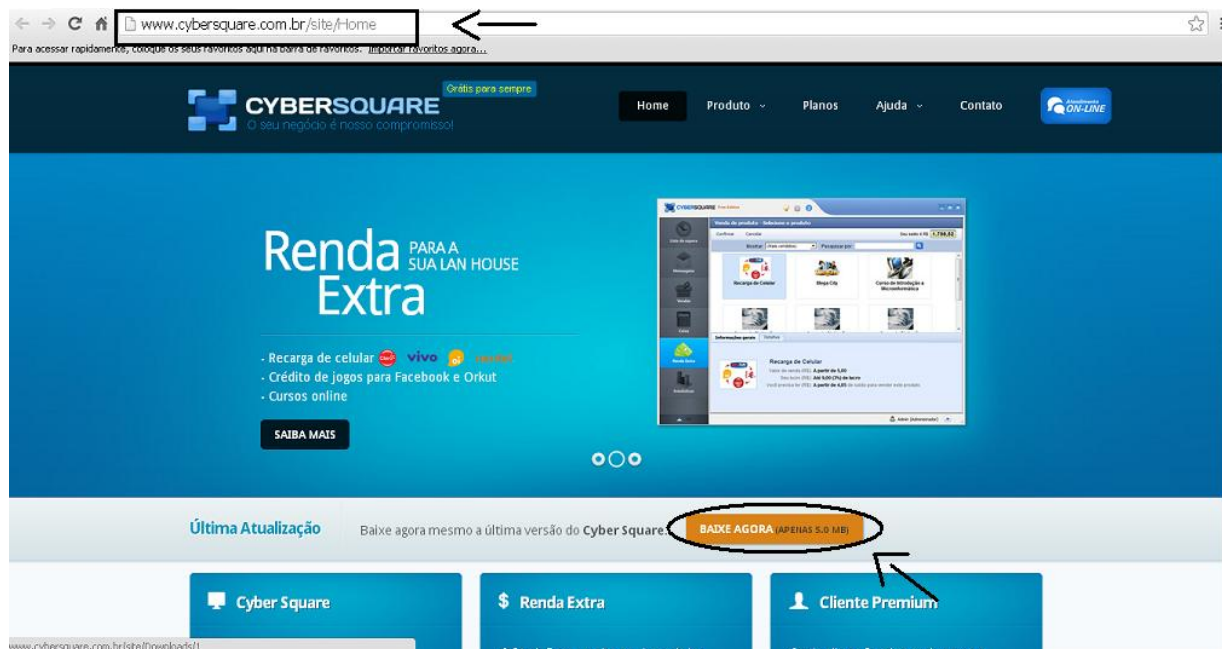
Espaço em disco:

200 MB Cyber Square roda em todas as versões do Microsoft Windows (98, 2000, 2003, 2008, XP, Vista, 7 e 8)

Instalando o Módulo Manager

Atenção: Faça a instalação do Módulo Manager na máquina que será a administradora da rede.

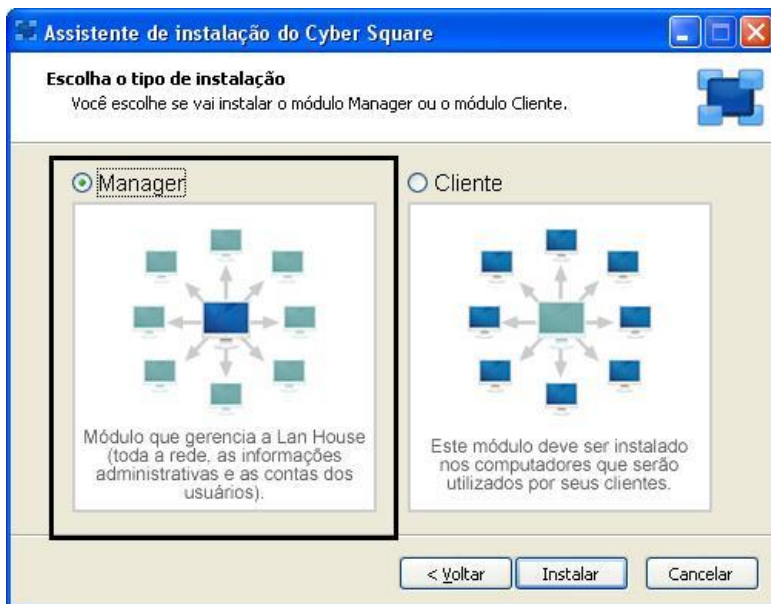
1 - Baixe o Cyber Square em nosso site;



2 - Abra o arquivo baixado do site e clique em **Avançar** para iniciar a instalação;



3 - Selecione o módulo **Manager** e clique em **Instalar** para dar continuidade;



4 - Clique em **Concluir** e o Cyber Square Manager será aberto;



5 - Antes de o programa iniciar você precisará se identificar e realizar um cadastro simples;

Conforme a imagem abaixo informe seu e- mail e clique em **Continuar** para realizar o cadastro.

Cyber Square Manager

Obrigado por escolher o Cyber Square!

Para continuar, informe o seu e-mail:

☒ **Este é meu primeiro acesso**
 Você vai criar uma senha de administrador no próximo passo.

☐ **Já possuo cadastro de administrador do módulo Manager**
 Informe sua senha de administrador:
 Esqueceu a senha? [Clique aqui.](#)

6 - Preencha o cadastro com seus dados;

Cyber Square Manager

Informe seus dados e clique em 'Continuar'

Nome:
 E-mail:
 Lan House:
 Telefone:
 Cidade:
 Estado:
 Como você nos conheceu?:

Escolha uma senha de administrador para o módulo Manager. Esta senha será utilizada para você gerenciar sua Lan House.

Senha de administrador: ☐ Mostrar Senha

7 - Após preencher o cadastro e clicar em **Continuar** o programa iniciará automaticamente;

8 - Preencha com **Login e Senha**, conforme o cadastro, e clique em **Entrar** para iniciar o Módulo Manager concluída!

Para conhecer melhor o Módulo Manager [clique aqui!](#)

Tópicos relacionados

- [Conhecendo o Cyber Square](#)

Como instalar o Cyber Square Cliente

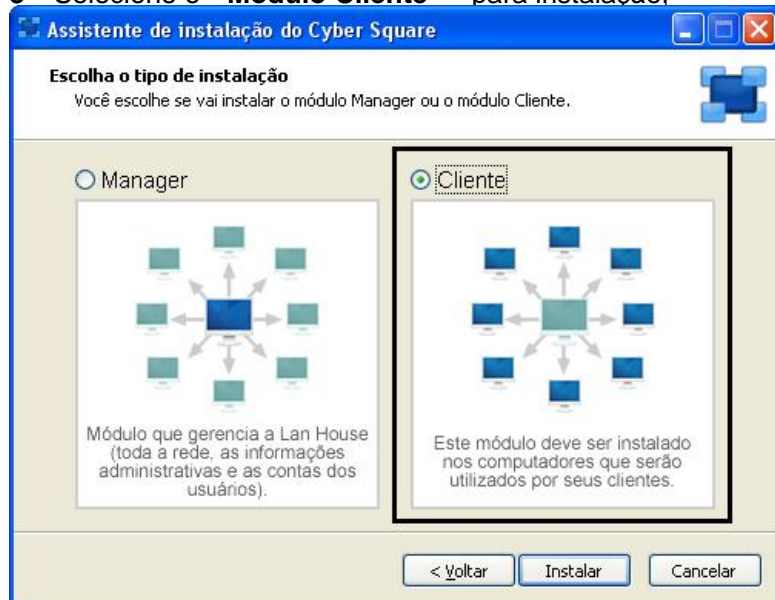
Instalando o Módulo Cliente:

Esta instalação deve ser feita em todas as máquinas que serão disponibilizadas para os clientes.

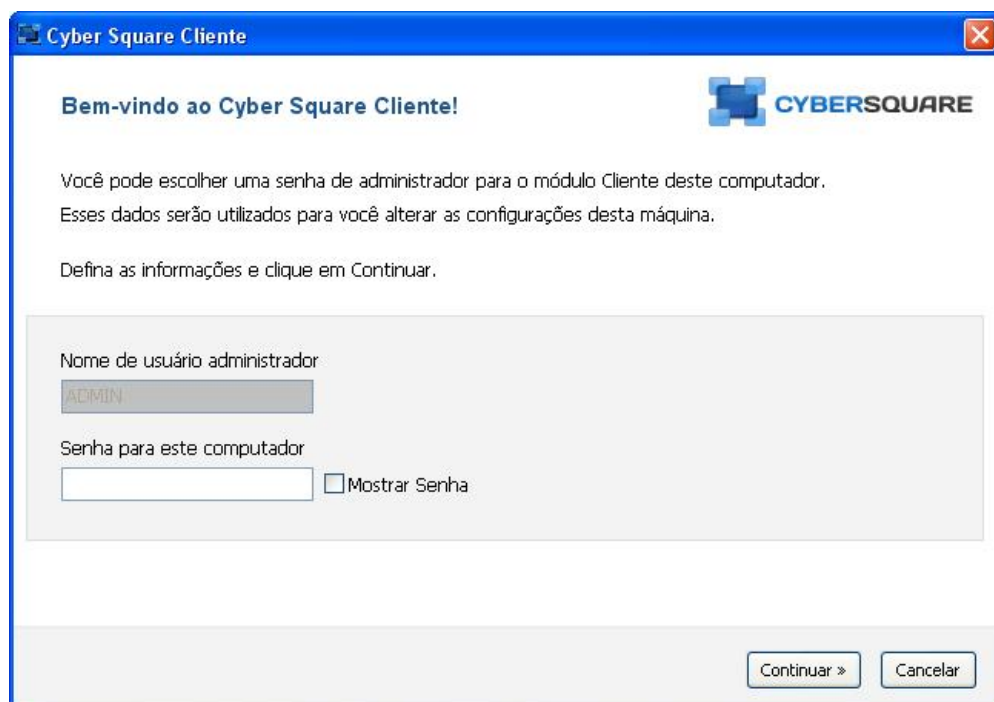
- 1 - Baixe o Cyber Square em nosso site;
- 2 - Abra o arquivo baixado do site e clique em

Avançar :

- 3 - Selecione o **Módulo Cliente** para instalação.



- 4 - Após concluir a instalação você precisará criar uma **senha para acesso do administrador às configurações**

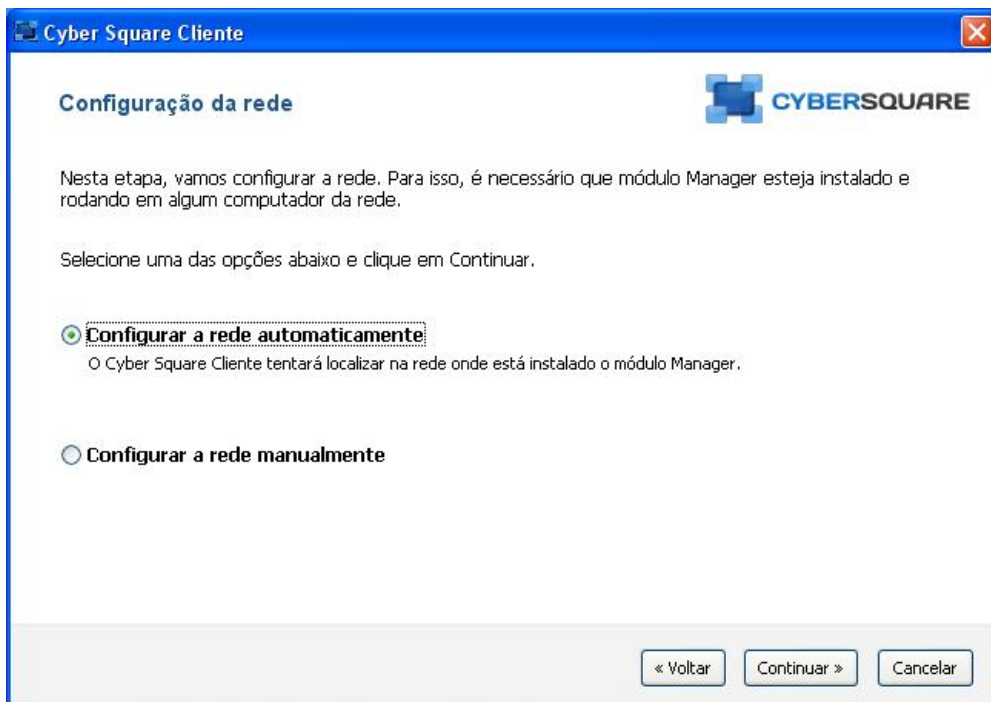


- 5 O programa perguntará se você quer configurar a rede automaticamente ou manualmente.

Sugerimos a opção de **configuração automática.**

Ressaltamos que para encontrar a rede o Cyber Square **uma máquina da sua rede de computadores.**

Manager precisa estar instalado e rodando em



6 - Ao encontrar o Manager na rede o Cyber Square Cliente automaticamente bloqueará a máquina e a deixará pronta para o uso de seus clientes, ou seja, aguardando o cliente fazer o login ou aguardando você iniciar a sessão pelo servidor. Se o Cyber Square não encontrar o Manager automaticamente aparecerá a seguinte tela abaixo:



A tela acima lhe dá algumas dicas de procedimentos para conseguir conectar a estação ao servidor.

Se mesmo após seguir as dicas a estação não conseguir se conectar ao servidor sugerimos que você leia o tutorial "[Estações clientes não encontram o servidor ou estão desconectadas](#)".

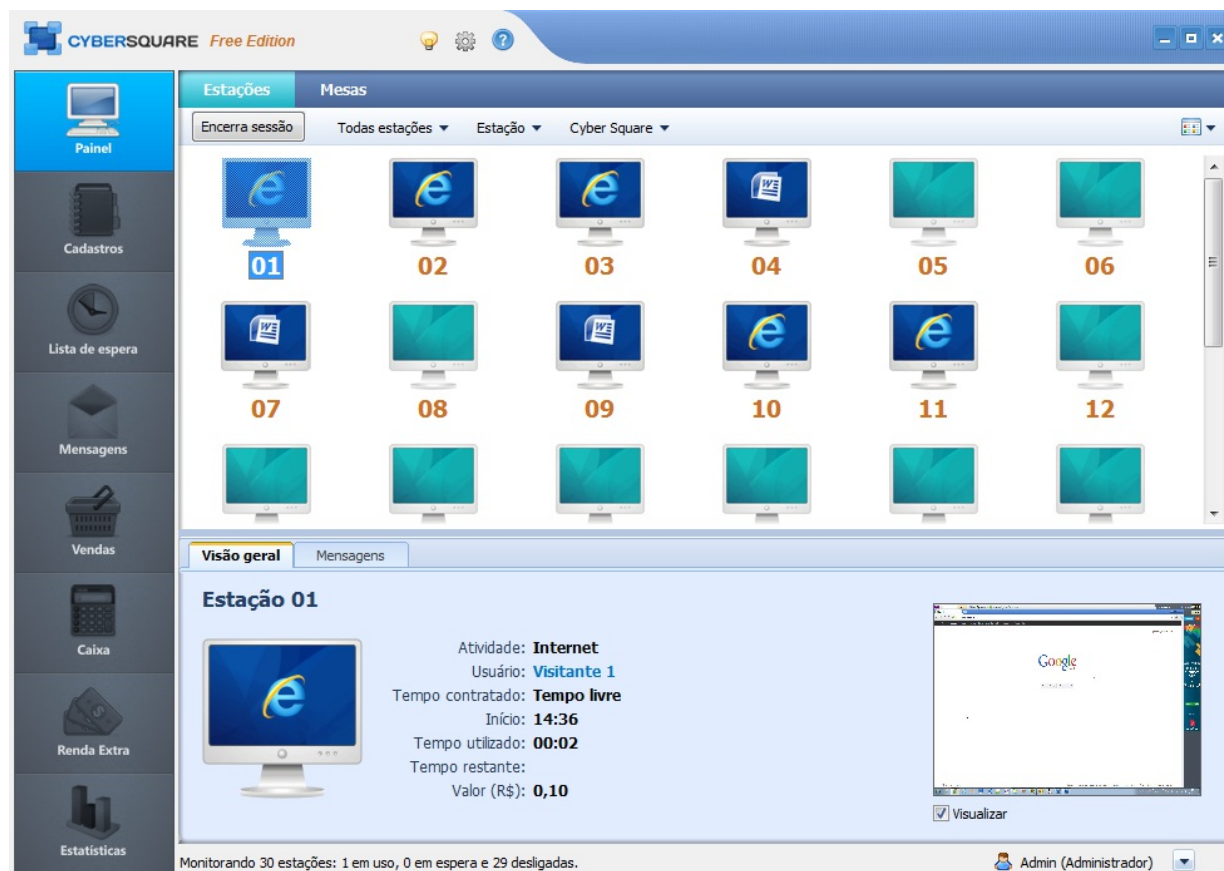
Instalação do Módulo Cliente concluída!

Para conhecer melhor o Cyber Square Cliente, [clique aqui](#).

Conhecendo o Módulo Manager

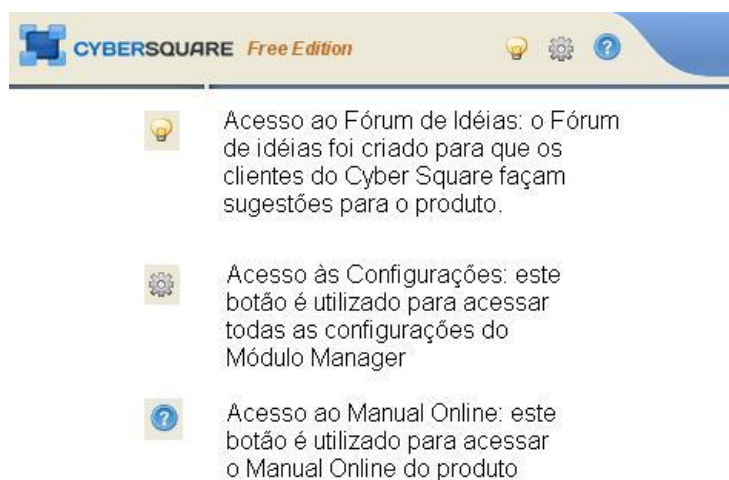
O **Módulo Manager** é o administrador do seu estabelecimento, ele controla o funcionamento das estações, fluxo de caixa, cadastro e acesso de clientes, entre outras funções que você vai aprender aqui.

Abaixo você confere a tela principal do **Manager**:

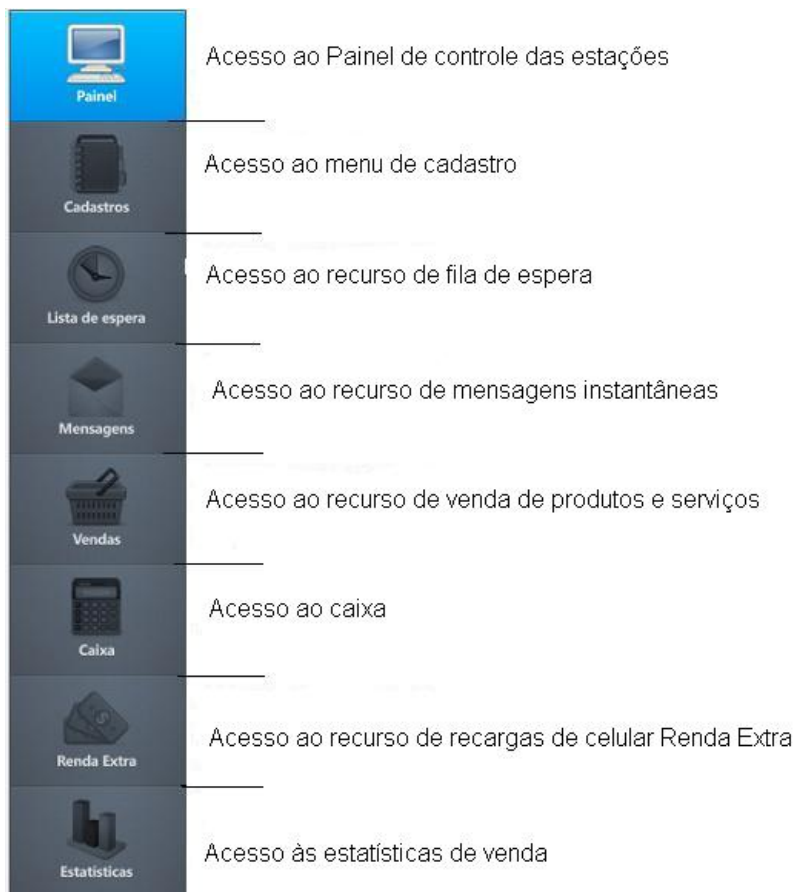


Abordaremos cada ícone da tela acima e suas funções:

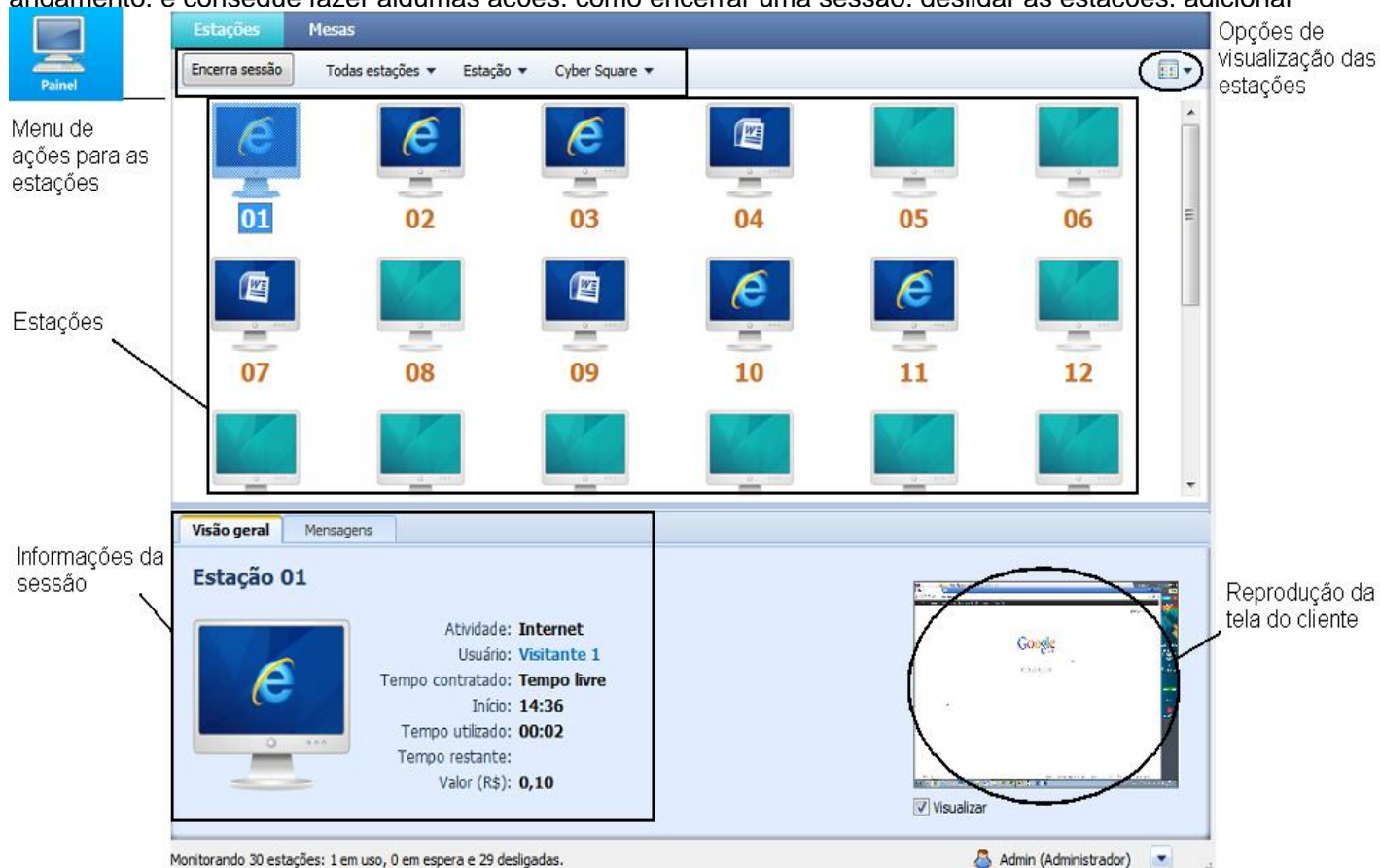
1 - Acesso às configurações, fórum de idéias e manual online



2 - Barra de ferramentas: através da barra de ferramentas você acessa as principais funções do Cyber Square.




3 - Painel de controle das estações: através do painel de controle você visualiza as estações que estão conectadas, sessões em andamento, e consegue fazer algumas ações, como encerrar uma sessão, desligar as estações, adicionar



4 - Menu de cadastros: no menu de cadastros você acessa o cadastro de clientes, atendentes, produtos e serviços e ainda altera a quantidade de estações e quantidade de mesas.

Cadastro de clientes



Cadastros

Aba de tipos de cadastros

Clientes Estações Mesas Atendentes Produtos e Serviços

Barra de ações

Novo Editar Apagar Vender tempo Cobrar débito Cobrar tempo

Opções de visualização dos clientes

Campo para pesquisa de clientes cadastrados

Nome Nick Tempo Débito Tempo pós Idade

AARON DA SILVA MALTA	AARON	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	22
ABINADABY FERREIRA ARAUJO	CILK	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	19
ABNER FELIPE DE MELLO	ABNER	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	13
ADEMIR ELIS BASSOTO	PRETIM	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	23
ADILA DOS SANTOS SILVA	ADILA	02:24:00	R\$ 0,00	00:00:00	16
ADMILSON DAIYAN DE SOUZA	DAIYAN	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	22
ADMINISTRADOR DO SISTEMA	ADMIN	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	11
ADRIANA ROSA VITOR SOARES	ADRIANA	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	38
ADRIANO CAMILO SOARES	CAMILO	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	35
ADRIANO SALES LOPES	ADRIANO	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	24
ADRYAN EDSON DE SOUZA OLIVEIRA	DRINHA	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	13
AIFONE	TECNO	05:50:00	R\$ 0,00	00:00:00	114
AKLLA ROBERTA OLIVEIRA AGUIAR	AKLLA	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	14
ALAN ALVES DE OLIVEIRA	ALVES	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	21
ALAN SILVA	ALAN	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	17
ALBERTI LOPES	ALBERT LOPES	00:24:28	R\$ 0,00	00:00:00	114
ALESSANDRA DE FREITAS	ALE	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	20
ALESSANDRO DA SILVA SOARES	ALESSANDRO	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	30
ALEX BOUZAS	BOUZAS	00:30:00	R\$ 0,00	00:00:00	27
ALEX JUNIOR DA SILVA	BONDE	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	23

Quantidade de clientes cadastrados

932 clientes encontrado no filtro selecionado. Total de 962 clientes cadastrados.

Admin (Administrador)

Cadastro de estações



Cadastros

Cientes Estações Mesas Atendentes Produtos e Serviços

Salvar

Campo que define a quantidade de estações aparecerão no Painel principal de controle das estações.



Digite a quantidade de computadores que você deseja ter no Painel do Cyber Square:

Quantidade de computadores: 30


Cadastro de mesas



Campo para definição da quantidade de mesas em sua loja

Clientes Estações **Mesas** Atendentes Produtos e Serviços

Salvar

 Digite a quantidade de mesas que sua loja possui que irão aparecer no Painel do Cyber Square:

Quantidade de mesas:

Cadastro de atendentes



Função para cadastro de atendentes

Clientes Estações Mesas **Atendentes** Produtos e Serviços

Salvar Apagar

Cadastre aqui um atendente para ter acesso ao Manager (Atendentes não tem acesso as configurações):

Nome:

Senha:

Atendentes:

- Felipe Teixeira
- Marco Antonio
- Josué da Silva

Cadastro de produtos e serviços



Função de cadastro de novos produtos e serviços

Clientes Estações Mesas Atendentes **Produtos e Serviços**

Salvar Apagar

Cadastre aqui os produtos e serviços que sua loja venda:

Nome:

Valor (R\$):

Qtd. estoque:

Categoria:
BAR
Serviços
Hardware

Produtos e Serviços: Coca-Cola
Água s/ gás
Água c/ gás
Bolacha Recheada
Mouse
Impressão
Monitor
Scanner
Formatar PC

Total de 9 produtos

Lista de produtos e serviços já cadastrados

5 - Recurso Lista de espera: este recurso é utilizado quando não há estações livres e existem clientes aguardando para utilizá-las. Com a lista de espera você organiza os clientes que estão aguardando de forma prática e de fácil visualização.



Campo para inclusão do cliente na fila de espera

Lista de Espera

Adicionar Apagar

Informe o nick do cliente e clique em adicionar para cadastrá-lo na lista de espera:

Nick do cliente:

Clientes na espera:

Cliente	Hora de entr...
---------	-----------------

Estações ocupadas:

Estação	Cliente	Tempo resta...
---------	---------	----------------

Lista de estações ocupadas, aqui são demonstradas as estações, quais clientes estão utilizando e o tempo restante de cada sessão.

Admin (Administrador)

Lista de clientes na fila de espera.

6 - Mensagens: através do recurso de envio de mensagens, você pode trocar mensagens com todos os clientes logados. Aqui você também recebe os avisos vindo das estações.







Opções de exportação das mensagens e visualização de mensagens antigas

Quadro de mensagens recebidas, enviadas e avisos do sistema.

Campo para envio de mensagens a todos os clientes logados ou somente aos que você desejar.

Mensagens enviadas e recebidas

Exportar Abrir mensagens antigas

Ação	Mensagem
	Administrador para Estação 03, às 10:03 disse: Eduardo você precisa de mais tempo em sua sessão?
	Estação 3 (03_VISITA.), às 10:03 disse: Sim por favor, mais 30 minutos.
	Administrador para Estação 03, às 10:04 disse: Ok, estamos adicionando a sua conta.
	Sistema, às 10:04 disse: Cliente (03_VISITA.) fechou sua sessão na estação: 03

Destinatário: (Todos) ▼

Mensagem:

Enviar

7 - Vendas: este recurso é utilizado para realizar as vendas de produtos e serviços cadastrados no sistema e disponíveis



Aba de categorias de produtos e serviços cadastrados em sua loja

Produtos cadastrados na categoria bar.

Neste exemplo o cliente solicitou uma bolacha recheada.

Ao selecionar o produto e quantidade, o sistema lhe mostra o valor a ser pago pelo cliente.

Vendas

Vender

Botão para finalizar a venda

Bar

Serviços

Hardware

Nome do produto	Valor unitário (R\$)
ÁGUA C/ GÁS	1,2
ÁGUA S/ GÁS	1,2
BOLACHA RECHEADA	1,8
COCA-COLA	1,5

4 produtos nesta categoria.

Detalhes da venda

Quantidade: 1

Valor total (R\$): 1,8

8 - Caixa: No caixa todas as movimentações financeiras de sua loja ficam armazenadas de forma simples e de fácil visualização.



Barra de ações do controle do caixa

Resumo do caixa apresenta o valor total que deve constar no caixa da loja e o lucro da loja.

Tabela de transações do caixa.

Apresentação detalhada de toda a movimentação em sua loja.

Controle do caixa

Caixa

Caixas fechados

Fechar caixa

Adicionar dinheiro

Retirar dinheiro

Cancelar transação

Exportar

Resumo do caixa

Valor total do caixa (R\$): 60,20

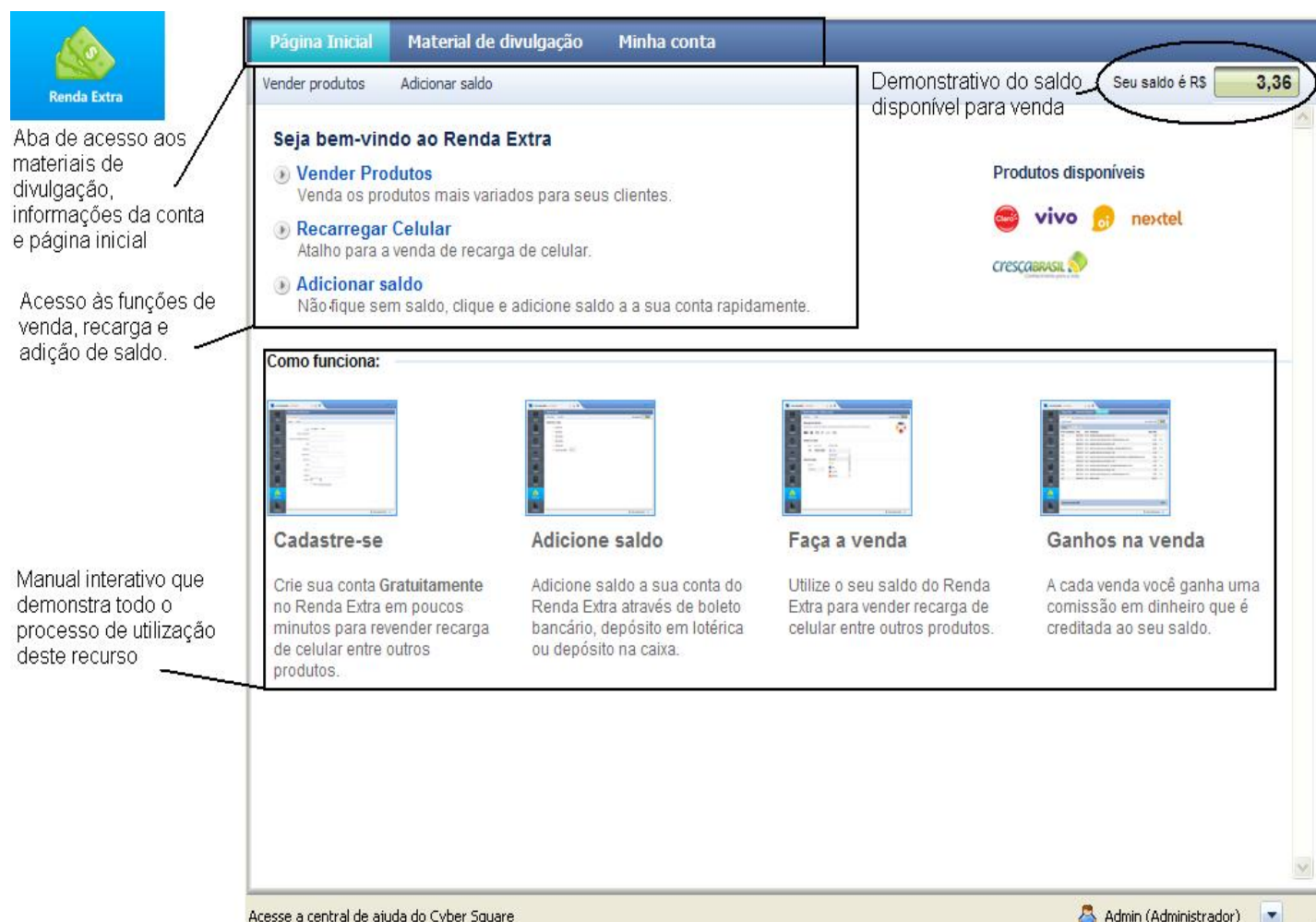
Lucro atual do caixa (R\$): 10,20

Transações do caixa

10 movimentos registrados

Data/Hora	Descrição	Valor	Desconto	Total Final	Valor Pago	Débito
02/10/2014 13:53:47	Venda tempo pré-pago para cliente: CARL...	R\$ 2,50	R\$ 0,00	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 0,00
02/10/2014 13:53:14	Venda do produto: BALA 7 BELO	R\$ 1,00	R\$ 0,00	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ 0,00
02/10/2014 13:52:37	Venda do produto: ÁGUA C/ GÁS	R\$ 1,20	R\$ 0,00	R\$ 1,20	R\$ 1,20	R\$ 0,00
02/10/2014 13:52:32	Venda do produto: COCA-COLA	R\$ 1,50	R\$ 0,00	R\$ 1,50	R\$ 1,50	R\$ 0,00
02/10/2014 13:52:23	Venda tempo pré-pago para cliente: JOÃ...	R\$ 2,00	R\$ 0,00	R\$ 2,00	R\$ 2,00	R\$ 0,00
02/10/2014 13:51:38	Venda tempo pré-pago para cliente: AND...	R\$ 0,50	R\$ 0,00	R\$ 0,50	R\$ 0,50	R\$ 0,00
02/10/2014 11:45:20	Venda do produto: IMPRESSÃO	R\$ 0,20	R\$ 0,00	R\$ 0,20	R\$ 0,20	R\$ 0,00
02/10/2014 11:45:01	Venda do produto: ÁGUA S/ GÁS	R\$ 1,20	R\$ 0,00	R\$ 1,20	R\$ 1,20	R\$ 0,00
02/10/2014 10:09:46	Cobrança tempo pós-pago do cliente: AN...	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
02/10/2014 10:04:56	Cobrança tempo pós-pago do cliente: 03_...	R\$ 0,10	R\$ 0,00	R\$ 0,10	R\$ 0,10	R\$ 0,00

9 - Renda Extra: o Módulo Renda Extra disponibiliza a venda de recargas de celular em sua loja.



The screenshot displays the 'Renda Extra' module interface. On the left, a blue button labeled 'Renda Extra' is annotated with 'Aba de acesso aos materiais de divulgação, informações da conta e página inicial'. The main interface has a top navigation bar with 'Página Inicial', 'Material de divulgação', and 'Minha conta'. Below this, there are links for 'Vender produtos' and 'Adicionar saldo'. A right-hand panel shows 'Demonstrativo do saldo disponível para venda' with a circled box indicating 'Seu saldo é R\$ 3,36'. The central area features a 'Seja bem-vindo ao Renda Extra' section with three main actions: 'Vender Produtos', 'Recarregar Celular', and 'Adicionar saldo'. Below this is a 'Como funciona:' section with four steps: 'Cadastre-se', 'Adicione saldo', 'Faça a venda', and 'Ganhos na venda', each accompanied by a small screenshot and a brief description. The bottom of the interface includes a footer with 'Acesse a central de ajuda do Cyber Square' and a user profile 'Admin (Administrador)'.

Renda Extra

Aba de acesso aos materiais de divulgação, informações da conta e página inicial

Acesso às funções de venda, recarga e adição de saldo.

Manual interativo que demonstra todo o processo de utilização deste recurso


Página Inicial Material de divulgação Minha conta

Vender produtos Adicionar saldo

Seja bem-vindo ao Renda Extra


- Vender Produtos**
Venda os produtos mais variados para seus clientes.
- Recarregar Celular**
Atalho para a venda de recarga de celular.
- Adicionar saldo**
Não fique sem saldo, clique e adicione saldo a a sua conta rapidamente.

Como funciona:




Cadastre-se

Crie sua conta **Gratuitamente** no Renda Extra em poucos minutos para revender recarga de celular entre outros produtos.




Adicione saldo

Adicione saldo a sua conta do Renda Extra através de boleto bancário, depósito em lotérica ou depósito na caixa.



Faça a venda

Utilize o seu saldo do Renda Extra para vender recarga de celular entre outros produtos.



Ganhos na venda

A cada venda você ganha uma comissão em dinheiro que é creditada ao seu saldo.

Demonstrativo do saldo disponível para venda

Seu saldo é R\$ **3,36**

Produtos disponíveis

Claro vivo oi nextel

CRESCA BRASIL

Acesse a central de ajuda do Cyber Square

Admin (Administrador)

10 - Estatísticas: o recurso de estatísticas permite a visualização de todas as vendas e ações realizadas pela loja.



Aba de opções

Vendas = relatório das vendas da loja

Logs = relatório de ações dos usuários e administrador

Relatório web = vendas e ações em página da web

Valor total de vendas para o período pesquisado

Vendas

Logs

Relatório web

Exportar

Imprimir

Exportar avançado

Imprimir avançado

Ações disponíveis

Filtro de pesquisa

Período:

01/10/2014

a

02/10/2014

Tipo de venda:

(Todas as Vendas)

Data	Hora	Serviço	Tipo de venda	Valor pago (R\$)
02/10/2014	13:53	Venda tempo pré-pago para cliente: CARLOS MIGUEL	Venda de tempo	2,50
02/10/2014	13:53	Venda do produto: BALA 7 BELO	Venda de produto ou serviço	1,00
02/10/2014	13:52	Venda do produto: ÁGUA C/ GÁS	Venda de produto ou serviço	1,20
02/10/2014	13:52	Venda do produto: COCA-COLA	Venda de produto ou serviço	1,50
02/10/2014	13:52	Venda tempo pré-pago para cliente: JOÃO HENRIQUE	Venda de tempo	2,00
02/10/2014	13:51	Venda tempo pré-pago para cliente: ANDRE2	Venda de tempo	0,50
02/10/2014	11:45	Venda do produto: IMPRESSÃO	Venda de produto ou serviço	0,20
02/10/2014	11:45	Venda do produto: ÁGUA S/ GÁS	Venda de produto ou serviço	1,20
02/10/2014	10:09	Cobrança tempo pós-pago do cliente: ANDRE	Cobrança de tempo	0,00
02/10/2014	10:04	Cobrança tempo pós-pago do cliente: 03_VISITA.	Cobrança de tempo	0,10

Quadro demonstrativo de todas as vendas e movimentações da loja

Valor Total:

10,20

Configurações do Módulo Manager

Confira todas as **configurações do Cyber Square Manager**

1 - Dados da conta: nesta opção você confere os dados da conta cadastrados e que estão sendo utilizados.

The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' window with the 'Dados da conta' tab selected. At the top, there are buttons for 'Salvar' and 'Voltar'. Below the tabs, the 'Dados de sua conta' section is highlighted. It contains a text area for 'Licença' with the value 'Cyber Square Manager 7.1.8 - Free Edition', and labels for 'Registrada para:', 'Nome:', and 'E-mail:' which are currently empty. A callout box points to this section with the text: 'Quadro com as informações da versão do produto, nome e e-mail registrados.'

2 - Tarifação: nesta aba você configura o valor da hora em sua loja e cobrança de valor mínimo.

The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' window with the 'Tarifação' tab selected. The 'Tarifação' section is highlighted. It contains a text input for 'Valor da hora (R\$):' with the value '2,00' and an information icon. Below it, there is a dropdown menu for 'Cobrar valor mínimo?:' with the selected option 'Não cobrar valor mínimo' and an information icon. A callout box points to these fields with the text: 'Campos para alteração do valor da hora e cobrança de valor mínimo'.

3 - Notificações: nesta aba você configura as notificações do Cyber Square.

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação **Notificações** Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Alertas

☐ Receber uma mensagem quando um cliente FINALIZAR sua sessão.

☐ Receber uma mensagem quando um cliente INICIAR uma sessão.

Configuração dos alertas de início e fim de uma sessão

Sons do Cyber Square

☐ Desabilitar o som na venda de produtos.

☐ Desabilitar o som no click de botões.

☐ Desabilitar o som ao passar o mouse em botões.

Configuração dos Sons do Cyber Square

4 - Bloqueio de cliente: o recurso de bloqueio de clientes permite configurar as ações de bloqueio dos clientes de acordo com a sua necessidade. Este recurso permite configurar ações na Área de trabalho, Internet Explorer, Menu iniciar e barra de tarefas, Painel de controle e Ambiente Windows.

Configurações de bloqueio da **Área de trabalho**

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações **Bloqueio dos clientes** Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Mostrar: Área de Trabalho Opções de bloqueio

Configuração	Estado
Ocultar e desativar todos os itens na área de trabalho	Ativo
Desativa o 'Active Desktop'	Ativo
Impede que os usuários manipulem as barras de ferramentas da área de trabalho.	Ativo
Proibir o ajuste da barra de ferramentas da área de trabalho	Ativo
Não salvar configurações ao sair	Ativo

Configurações da opção Área de trabalho

Dados gerais

Ocultar e desativar todos os itens na área de trabalho

Remove ícones, atalhos e outros itens padrão e definidos pelo usuário da área de trabalho, incluindo 'Meu porta-arquivos', 'Lixeira', 'Meu computador' e 'Meus locais de rede'.

☒ Ativo
 ☐ Inativo

Salvar e enviar para estações

Descrição da configuração e opção para ativação ou desativação

Configurações de bloqueio para o **Internet Explorer**

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações **Bloqueio dos clientes** Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Mostrar: Internet Explorer Opções de bloqueio para o Internet Explorer

Configuração	Estado
Desabilitar Download da Internet	Inativo
Desabilitar Download da Intranet local	Inativo
Desabilita a opção de Internet	Ativo
Página Inicial	Inativo
Desabilita depuração de Script	Ativo
Desativar a opção 'AutoCompletar' para formulários	Ativo
Desativar a opção 'AutoCompletar' para salvar senhas	Ativo
Notificar ao usuário que o download terminou	Ativo

Dados gerais

Desabilitar Download da Internet

Desabilita Download de qualquer tipo de arquivo de todos os sites da Internet.

Descrição do bloqueio e opção para ativação ou desativação

☒ Ativo ☐ Inativo

Salvar e enviar para estações

Configurações de bloqueio para o Menu "Iniciar" e Barra de tarefas

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações **Bloqueio dos clientes** Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Mostrar: Menu 'Iniciar' e Barra de Tarefas Opções de bloqueio para o Menu "Iniciar" e Barra de Tarefas

Configuração	Estado
Remover as pastas do usuário do menu iniciar	Ativo
Remover links e acesso ao Windows Update	Ativo
Remover grupos de programas comuns do menu iniciar	Ativo
Remover o menu 'Documentos' do menu 'Iniciar' (Item 1)	Ativo
Remover o menu 'Documentos' do menu 'Iniciar' (Item 2)	Ativo
Remover programas do menu 'Configurações'	Ativo
Remove o menu 'Conexões de rede' do menu 'Iniciar'	Ativo
Remove o menu 'Favoritos' do menu 'Iniciar'	Ativo

Dados gerais

Remover as pastas do usuário do menu iniciar

Ocultar todas as pastas na seção especificada pelo usuário (parte superior) do menu 'Iniciar'. Outros itens são exibidos, porém as pastas são ocultadas.

Esta configuração destina-se a ser usada com pastas redirecionadas. As pastas redirecionadas aparecem na seção principal (parte inferior) do

☒ Ativo ☐ Inativo

Descrição do bloqueio e opções para ativação ou desativação

Salvar e enviar para estações

Configurações de bloqueio para o Painel de Controle

The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' interface. At the top, there are tabs for 'Dados da conta', 'Tarifação', 'Notificações', 'Bloqueio dos clientes' (selected), 'Bloqueio de janelas', 'Senhas', 'Email', and 'Avançado'. Below the tabs, there is a 'Mostrar:' dropdown menu set to 'Painel de Controle'. To the right of the dropdown, the text 'Opções de bloqueio do Painel de Controle' is displayed. Below this, a table lists the configuration options for blocking access to the Control Panel.

Configuração	Estado
Impedir a Adição de Impressora	Ativo
Impedir a exclusão de impressoras	Ativo
Proibir acesso ao 'Painel de Controle'	Ativo
Proibir a exibição do status de conexões ativas	Ativo
Desativar Proteção de Tela	Ativo

Below the table, there is a section titled 'Dados gerais' with a sub-section 'Proibir acesso ao 'Painel de Controle''. This section contains a description of the configuration, a status selector (radio buttons for 'Ativo' and 'Inativo'), and a 'Salvar e enviar para estações' button. A text box on the right side of the 'Proibir acesso ao 'Painel de Controle'' section contains the text 'Descrição do bloqueio e opções de ativação ou desativação da configuração'.

5 - Bloqueio de janelas: o recurso de bloqueio de janelas é utilizado para bloquear o acesso do cliente a qualquer p

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes **Bloqueio de janelas** Senhas Email Avançado

Bloqueio de janelas do windows

Digite legendas da janela e será restringido o acesso para a opção específica em aplicação. Com isto, voce pode incapacitar acesso para QUALQUER janela que voce escolhe, ou para QUALQUER aplicação. Legendas são sensíveis. Separe com vírgula (,):

Bloqueio de Janelas: Meus Documentos,Disco local (C:),Abrir,Minhas músicas,Meu computador,Minhas imagens,Centro de ajuda e suporte

Quadro onde deve ser inserido os locais que o administrador quer bloquear o acesso do cliente.

6 - Configurações de Senhas:
para o acesso às configurações das estações.

aqui é possível alterar ou cadastrar senhas para o Administrador e também

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas **Senhas** Email Avançado

Senhas de segurança

Senha do Administrador: ***** ⓘ

Senha dos Clientes: ***** ⓘ

Local para inserir as senhas de segurança.

Aqui é possível cadastrar ou alterar a senha do Administrador e também a senha de acesso às Configurações das estações.

7 - Configurações do Servidor de E-mail:

o Cyber Square disponibiliza a visualização dos relatórios de caixa via e-mail. Aqui é possível configurar o servidor de e-mail para o recebimento dos relatórios. Para maiores informações sobre o

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas Senhas **Email** Avançado

Caixa

☐ Ao fechar o caixa, enviar dados por e-mail

E-mail:

Configurações do servidor de e-mail

Para funcionar o envio do caixa e recuperação de senha para seu e-mail, é obrigatório o preenchimento abaixo: [Veja aqui exemplos de configurações.](#)

Servidor SMTP:

Porta:

☐ Meu servidor requer autenticação

Usuário:

Senha:

☐ SSL ☐ TLS

Configuração do servidor de e-mail para recebimento do relatório de caixa via e-mail.

8 - Avançado: nesta sessão você tem a opção de excluir informações do banco de dados e também realizar o backup

Configurações do Cyber Square

Salvar

Voltar

Dados da conta

Tarifação

Notificações

Bloqueio dos clientes

Bloqueio de janelas

Senhas

Email

Avançado

Limpeza

Selecione as opções que deseja apagar da base de dados:

☐ Clientes

☐ Vendas

☐ Logs de ação

☐ Mensagens

☐ Caixa

Apagar da base de dados

Ferramenta para a exclusão de informações do banco de dados.

Backup

Informe a pasta para salvar o backup do banco de dados:
[Veja como restaurar o backup ao Manager.](#)

Pasta:

Procurar pasta

Salvar backup

Ferramenta para a criação de backup do banco de dados.

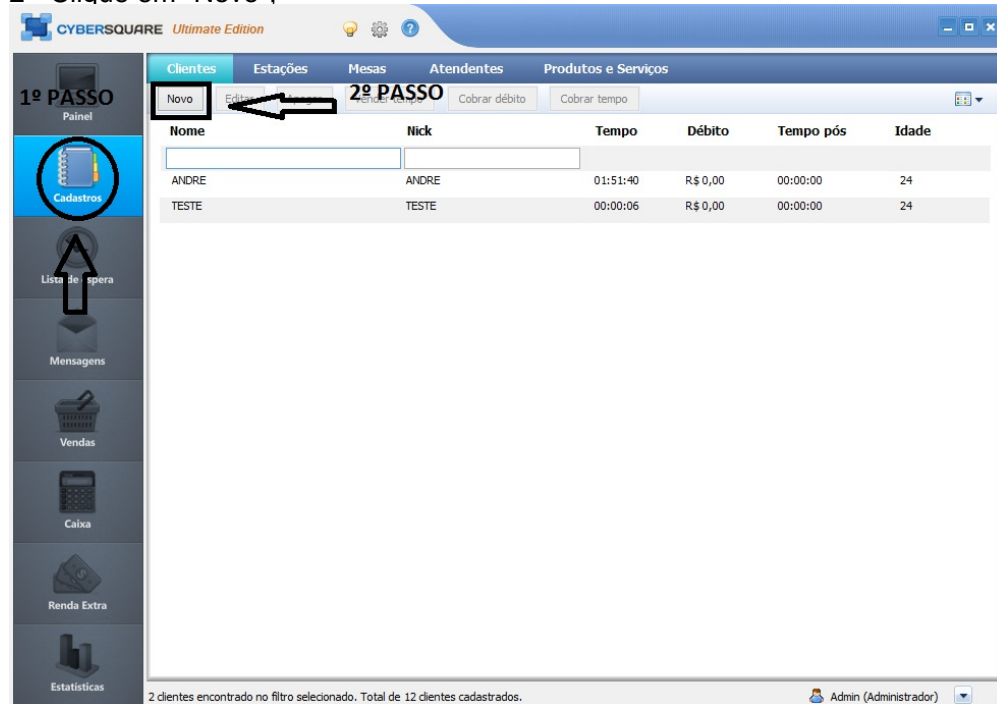
Como cadastrar um Cliente

Para cadastrar novos clientes ao seu banco de dados siga o roteiro abaixo!

1 - No Cyber Square Manager clique em

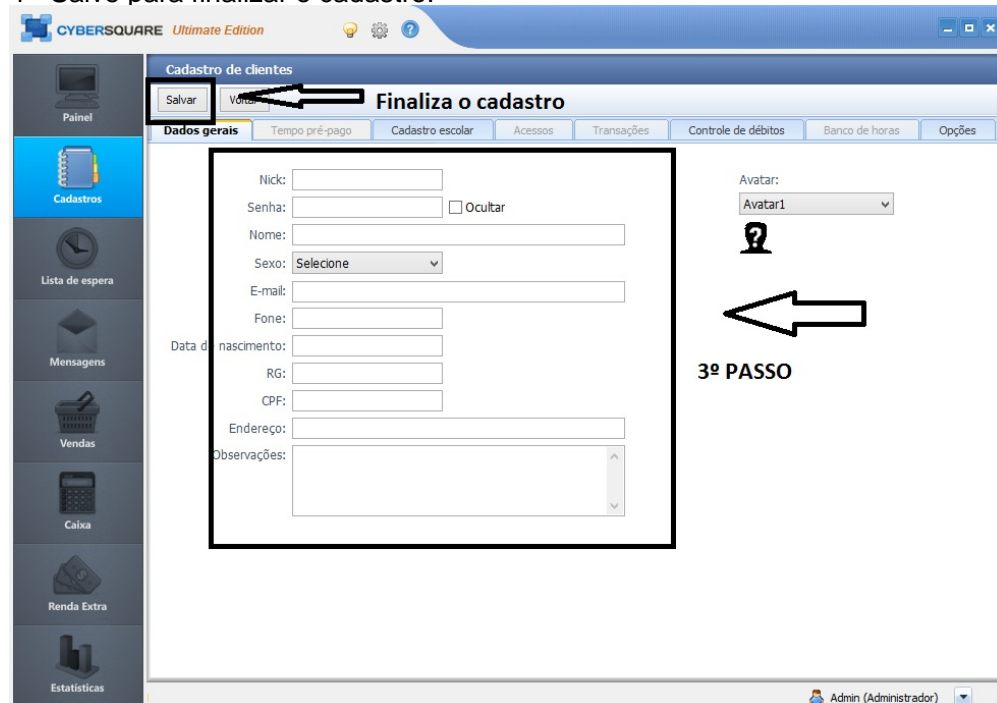
"Cadastros";

2 - Clique em "Novo";



3 - Preencha o quadro com as informações do cliente;

4 - Salve para finalizar o cadastro.



Pronto, agora mais um cliente foi adicionado a sua base de dados.

Como cadastrar atendentes de sua loja no Cyber Square

Para cadastrar atendentes de sua loja no Cyber Square siga os procedimentos abaixo:

- 1 - No **Cyber Square Servidor** clique em **Cadastros** ;
- 2 - Selecione a aba **Atendentes** ;
- 3 - Lá você informa o nome do atendente e uma senha de acesso para ele;
- 4 - Após basta clicar em **Salvar** para gravar.

The screenshot displays the 'Atendentes' (Attendants) management interface in the Cyber Square Free Edition application. The interface includes a sidebar with navigation icons for 'Painel', 'Cadastros', 'Lista de espera', 'Mensagens', 'Vendas', 'Caixa', 'Renda Extra', and 'Estatísticas'. The main content area has a top navigation bar with 'Clientes', 'Estações', 'Mesas', 'Atendentes', and 'Produtos e Serviços'. Below this, there are 'Salvar' and 'Apagar' buttons. The main form area contains the following fields:

- A message: 'Cadastre aqui um atendente para ter acesso ao Manager (Atendentes não tem acesso as configurações):'
- 'Nome:' field with the value 'Manoel Lopes'
- 'Senha:' field with the value '12345'
- 'Atendentes:' field with the value 'João da Silva'

At the bottom of the interface, a status bar indicates '69 clientes encontrado no filtro selecionado. Total de 99 clientes cadastrados.' and a user profile for 'Admin (Administrador)' is shown on the right.

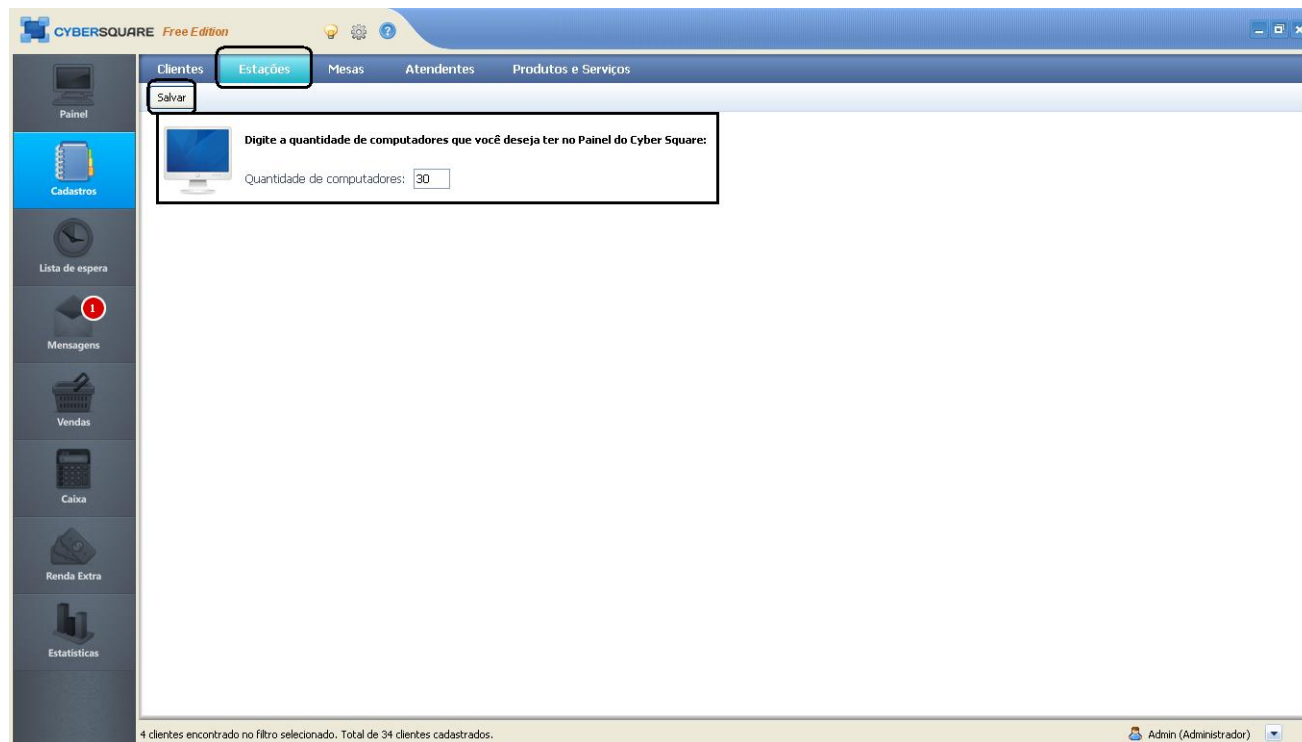
Como adicionar ou remover computadores do painel de controle

Para adicionar ou remover computadores do Cyber Square é muito simples.

No **Manager** clique em **Cadastros** depois clique em **Estações**

Informe o número de estações que deseja em sua lan house e clique em **Salvar** .

Pronto!



Como cadastrar novos serviços e produtos

Para cadastrar novos produtos e/ou serviços em seu sistema e assim ofertá-los de forma direta ou indireta aos seus clientes, siga o seguinte roteiro.

No Cyber Square Manager(Servidor), clique em **"Cadastros"** e selecione a aba **"Produtos e Serviços"**, co

The screenshot displays the Cyber Square Manager software interface. The top navigation bar includes tabs for 'Clientes', 'Estações', 'Mesas', 'Atendentes', and 'Produtos e Serviços', with the latter being the active tab. A sidebar on the left contains icons for 'Painel', 'Cadastros' (highlighted with a red box), 'Lista de espera', 'Mensagens', 'Vendas', 'Caixa', 'Renda Extra', and 'Estatísticas'. The main content area is titled 'Cadastre aqui os produtos e serviços que sua loja venda:' and contains a form with the following fields: 'Nome:' (text input), 'Valor (R\$):' (text input), 'Qtd. estoque:' (text input), and 'Categoria:' (dropdown menu currently set to 'BAR'). Below these fields is a list box labeled 'Produtos e Serviços:' containing the following items: Coca-Cola, Água s/ gás, Água c/ gás, Bolacha Recheada, Mouse, Impressão, Monitor, Scanner, and TESTE. At the bottom right of this list, it says 'Total de 9 produtos'. Above the list box are 'Salvar' and 'Apagar' buttons. The bottom status bar indicates '4 clientes encontrado no filtro selecionado, Total de 34 clientes cadastrados.' and shows the user 'Admin (Administrador)'.

Agora basta cadastrar os produtos e serviços que tens em sua loja e clicar em

Salvar .

Boas Vendas!

Configurar o valor da Hora para Pré e Pós Pago

Para configurar o valor da hora em sua lan house, para clientes pré e pós pago, siga o roteiro abaixo:

- 1 - No Cyber Square Manager(servidor), entre nas configurações:
- 2 - Selecione a aba "Tarifação";
- 3 - Preencha o campo "Valor da hora (R\$)", com o

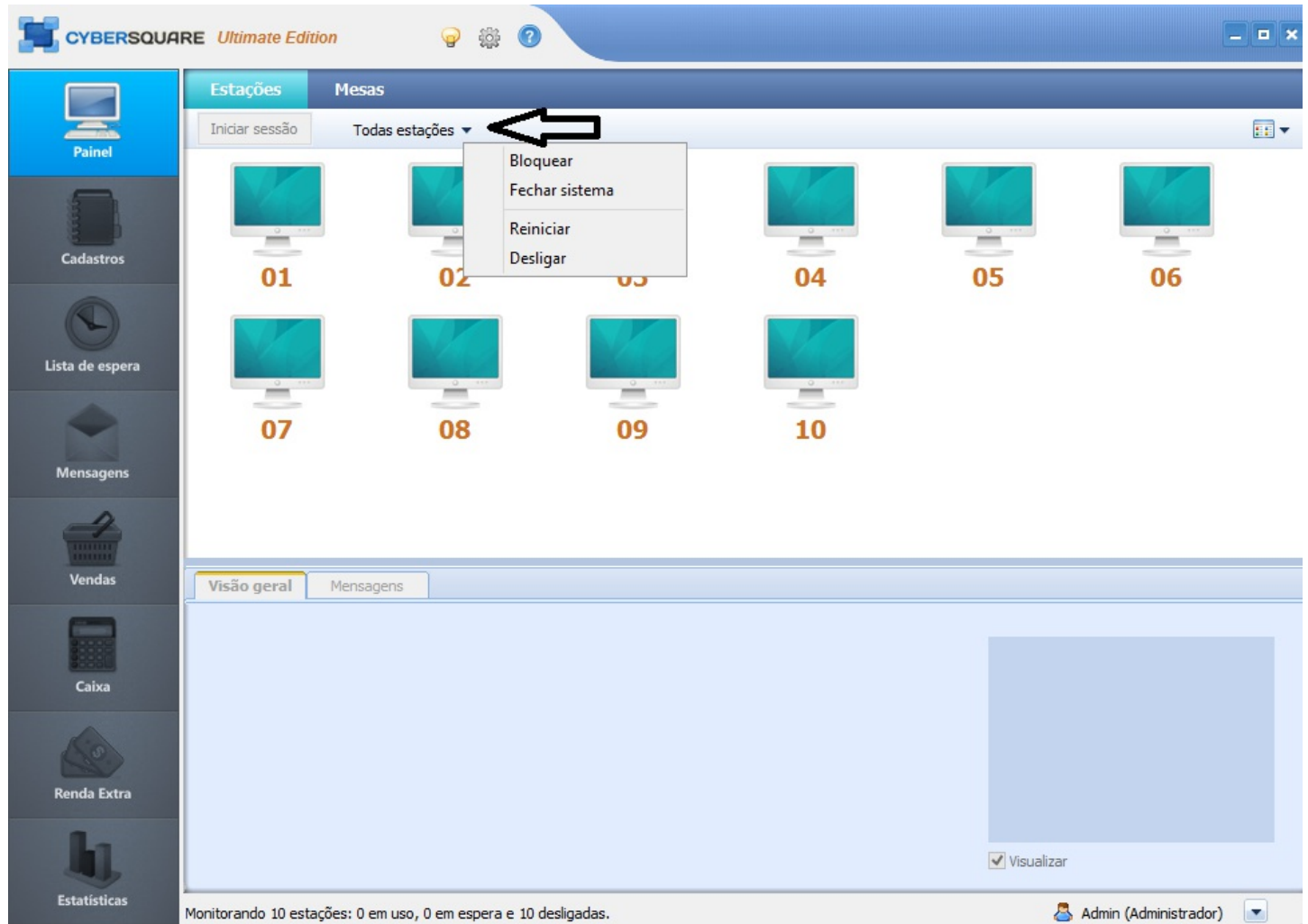
The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' window. At the top, there are buttons for 'Salvar' and 'Voltar'. Below them is a horizontal menu with tabs: 'Dados da conta', 'Tarifação' (which is highlighted), 'Notificações', 'Bloqueio dos clientes', 'Bloqueio de janelas', 'Senhas', 'Email', and 'Avançado'. Under the 'Tarifação' tab, the title 'Tarifação' is displayed. A box highlights two fields: 'Valor da hora (R\$):' with a text input containing '2,00' and an information icon, and 'Cobrar valor mínimo?:' with a dropdown menu showing 'Não cobrar valor mínimo' and an information icon. A callout arrow points from the text 'Campos para alteração do valor da hora e cobrança de valor mínimo' to the highlighted box.

Obs: Se você cobra um valor mínimo em sua lan house altere o campo abaixo para a opção que deseja e coloque o valor mínimo que quer cobrar.
Não esqueça de clicar em "Salvar" para gravar as alterações.

Tópicos relacionados

Fechar, bloquear, desligar e reiniciar todas as estações ao mesmo tempo

Você poderá enviar **4 comandos** para **todas as estações** utilizando o ícone assinalado abaixo que fica no paine



Fechar todas as estações
conectadas ao servidor.

Bloquear todas as estações
servidor, é como se o usuário tivesse
clicado em sair na estação.

Desligar todas as estações

Reiniciar todas as estações

- Fecha o aplicativo Cyber Squ@re Manager Cliente de todas as estações

- Volta para a tela de autenticação em todas as estações conectadas ao

servidor.

- Desliga todas as estações clientes conectadas ao servidor.

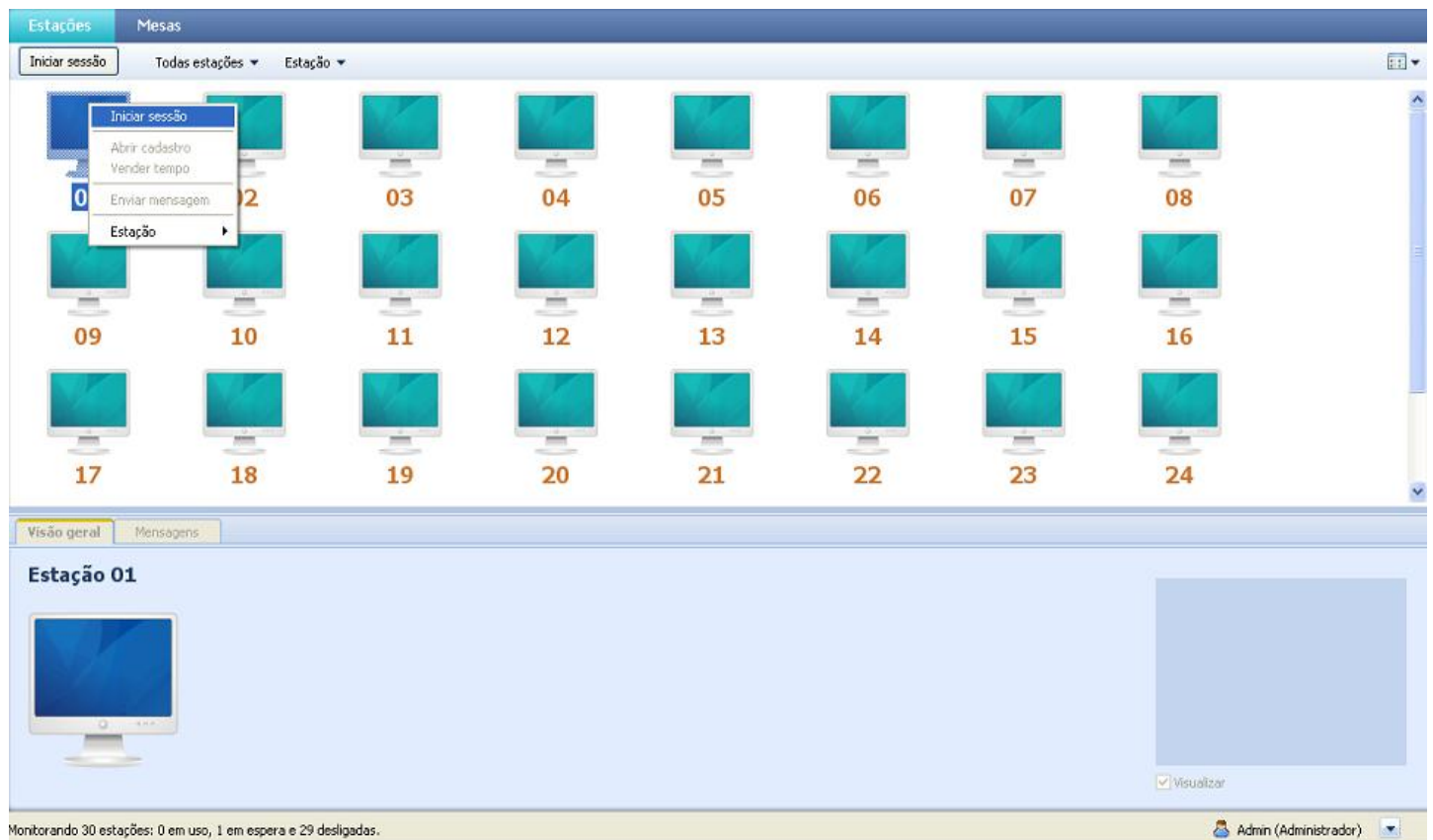
- Reinicia todas as estações clientes conectadas ao servidor.

Como liberar um cliente para utilizar as estações

Existem diversas formas de liberar um cliente no Cyber Square.

Primeiramente para liberar um cliente você precisa selecionar a estação disponível e clicar em

"Iniciar sessão"



Você será encaminhado para a tela onde definirá se o cliente é cadastrado ou não, e qual o tempo que ele quer utilizar.

Primeiro defina se o cliente tem cadastro ou não.

Sem cadastro:

Com cadastro:

Cobrança

Tipo de cobrança: ☐ Pagar depois ☒ Pagar antes de usar

Informe o tempo ou o valor que o cliente deseja ficar na estação:

Valor (R\$):

Tempo:

Após selecionar o tipo de cliente e a forma de cobrança, você será levado a **tela de finalização da venda:**

Detalhes da venda

Serviço: **Venda tempo pré-pago para cliente: JOÃO HENRIQUE**

Valor da venda (R\$): **2,00**

Desconto (R\$):

Total com desconto: **2,00**

Colocar no débito do cliente

☒ Não ☐ Sim

Valor pago (R\$):

Troco

Valor recebido (R\$):

Valor do troco (R\$): **0,00**

Observações:

Informação do tipo de venda, valor, desconto e preço final.

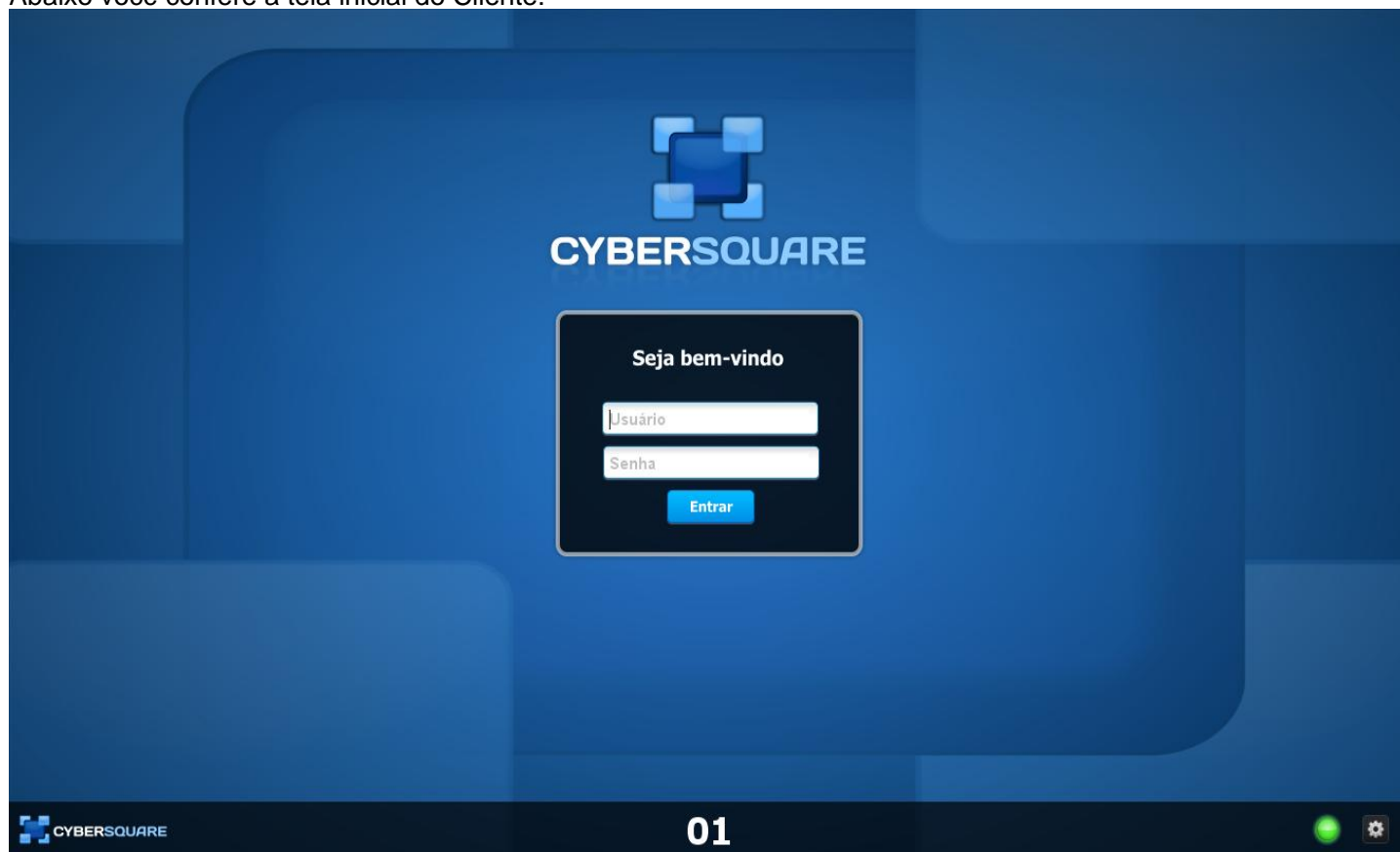
Opção para colocar o valor na conta do cliente.

Valor recebido pelo cliente, troco e campo para observações.

Pronto, após clicar em **Cobrar**, a estação estará liberada para o cliente e esta movimentação estará registrada em se

Conhecendo o Módulo Cliente

O **Módulo Cliente** é instalado nas estações que serão utilizadas pelos clientes e são responsáveis por garantir uma boa navegação e utilização dos computadores para os clientes. Abaixo você confere a tela inicial do Cliente:



Ao iniciar o computador o Cyber Square Cliente iniciará automaticamente e entrará na tela principal de login.

Abaixo você vê no detalhe o estado da estação e acesso às configurações que estão na tela principal.



Indicador do estado da estação:
Verde = conectada e pronta para ser utilizada
Amarelo = conectando
Vermelho = desconectada



Acesso às configurações da Estação

Configurações do Módulo Cliente: abaixo você confere às configurações do Módulo Cliente. Na primeira aba, demonstrada abaixo, o administrador cadastra o atalho dos aplicativos que deseja disponibilizar para o cliente no menu Iniciar do Cyber Square.



Aba de opções das configurações do Módulo Cliente

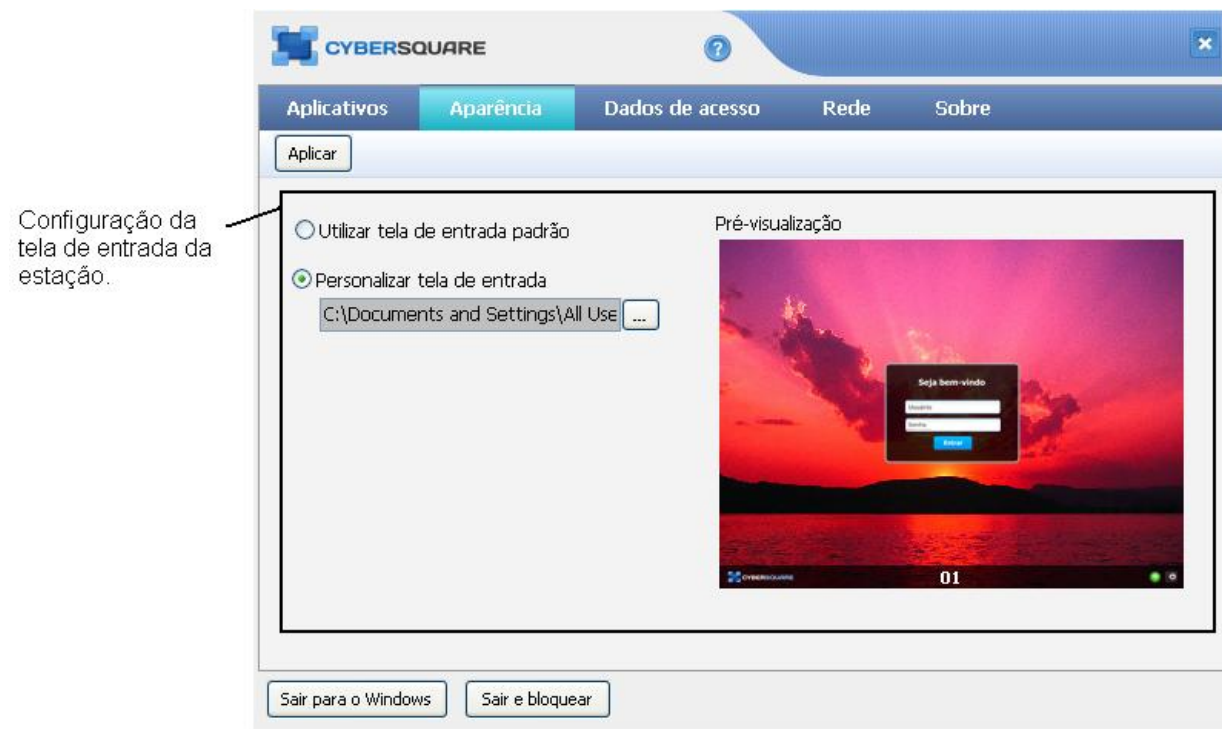
Na opção "Aplicativos" é possível cadastrar atalhos de Jogos, navegador de Internet e aplicativos de Escritório. Estes itens estarão disponíveis no Menu Iniciar do programa disponível para o cliente durante a navegação



Opção para fechar o Cyber Square Cliente e retornar ao Windows

Opção para sair das configurações e retornar a tela de login do cliente

Configurações de aparência: aqui o administrador pode alterar o plano de fundo da tela de login do Cyber Square



Configuração da tela de entrada da estação.

Configuração dos dados de acesso: na configuração dos dados de acesso o administrador pode alterar seu nome de usuário e senha que dão acesso às configurações da estação.

Configuração dos dados utilizados pelo admin para acessar as configurações da estação.

Configuração de Rede: na configuração de rede o administrador faz a conexão entre a estação e o servidor. O administrador pode informar o nome da máquina ou IP, fazer testes de conexão ou solicitar ao Cyber Square que procure na rede o servidor.

Botões para Aplicar as configurações, Procurar na rede o servidor, e Testar a Conexão.

Campos para informar o IP ou nome do computador onde está o Módulo Manager e determinar qual o número da estação.

Sobre: o botão "Sobre", na aba de opções das configurações do Módulo Cliente informa ao administrador a versão que ele está utilizando do Cyber Square, conforme abaixo:

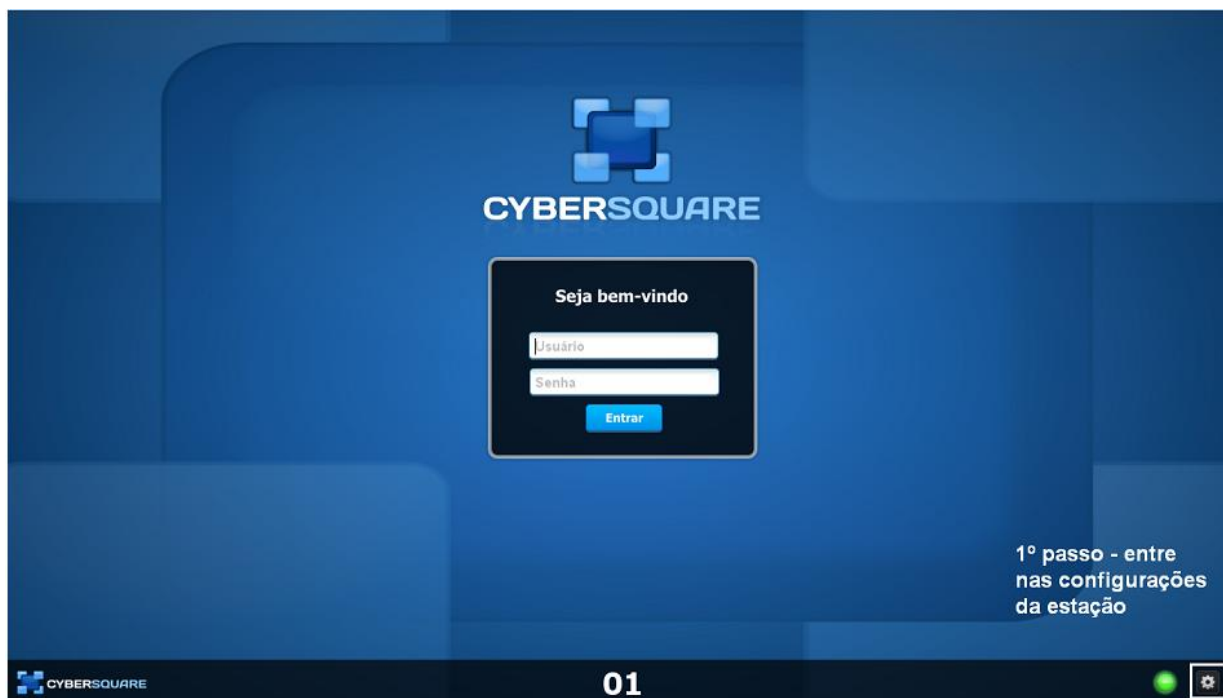


Cadastrar novos atalhos nas estações clientes

O Módulo Cliente do Cyber Square conta com um menu iniciar personalizado, onde você pode cadastrar os aplicativos que deseja que seus clientes tenham acesso.

Para cadastrar estes aplicativos siga o passo a passo abaixo:

1 - No Cyber Square **Cliente** , entre nas **configurações** da estação;

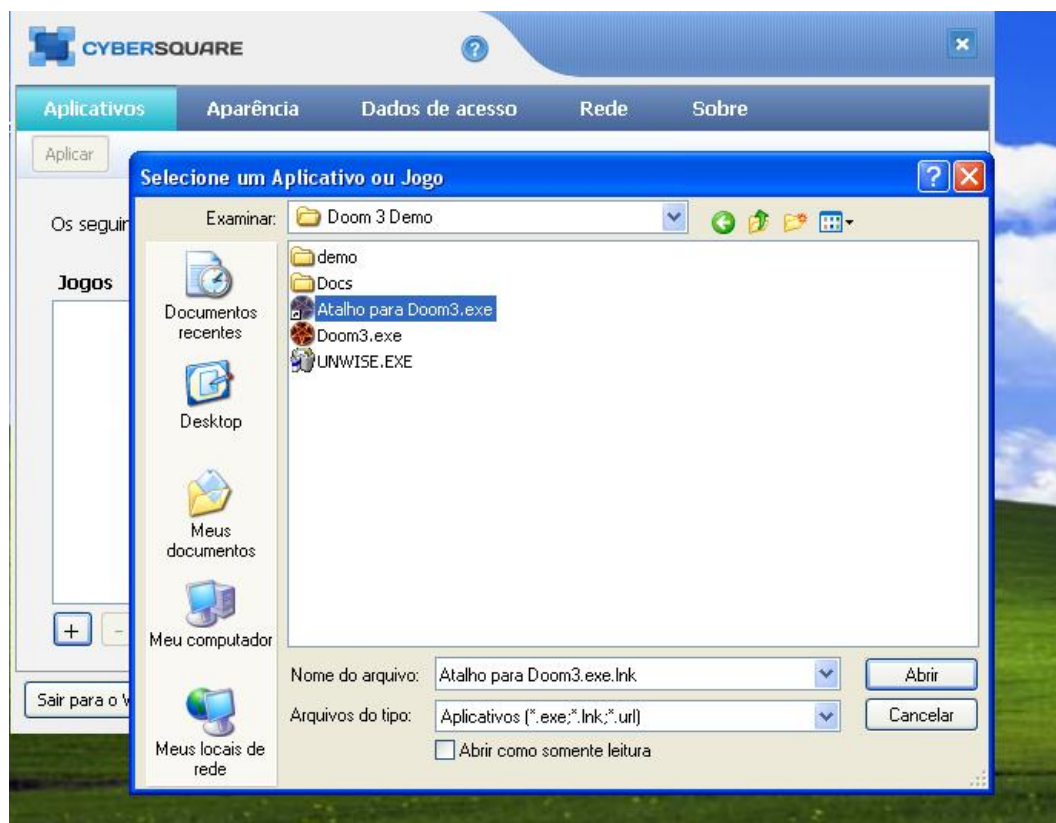


2 - Existem três modalidades de aplicativos, **Jogos**, **Internet** e **Escritório** .

3 - Para **remover** aplicativos, basta selecionar o que deseja e clicar em **- (sinal de menos)** .



4 - Para **adicionar** aplicativos a cada modalidade e assim liberar o acesso dos mesmos aos clientes, basta clicar no botão **+ (sinal de mais)** , e incluir o arquivo executável do que deseja.



Selecione o atalho do aplicativo e clique em **Abrir** para salvar.



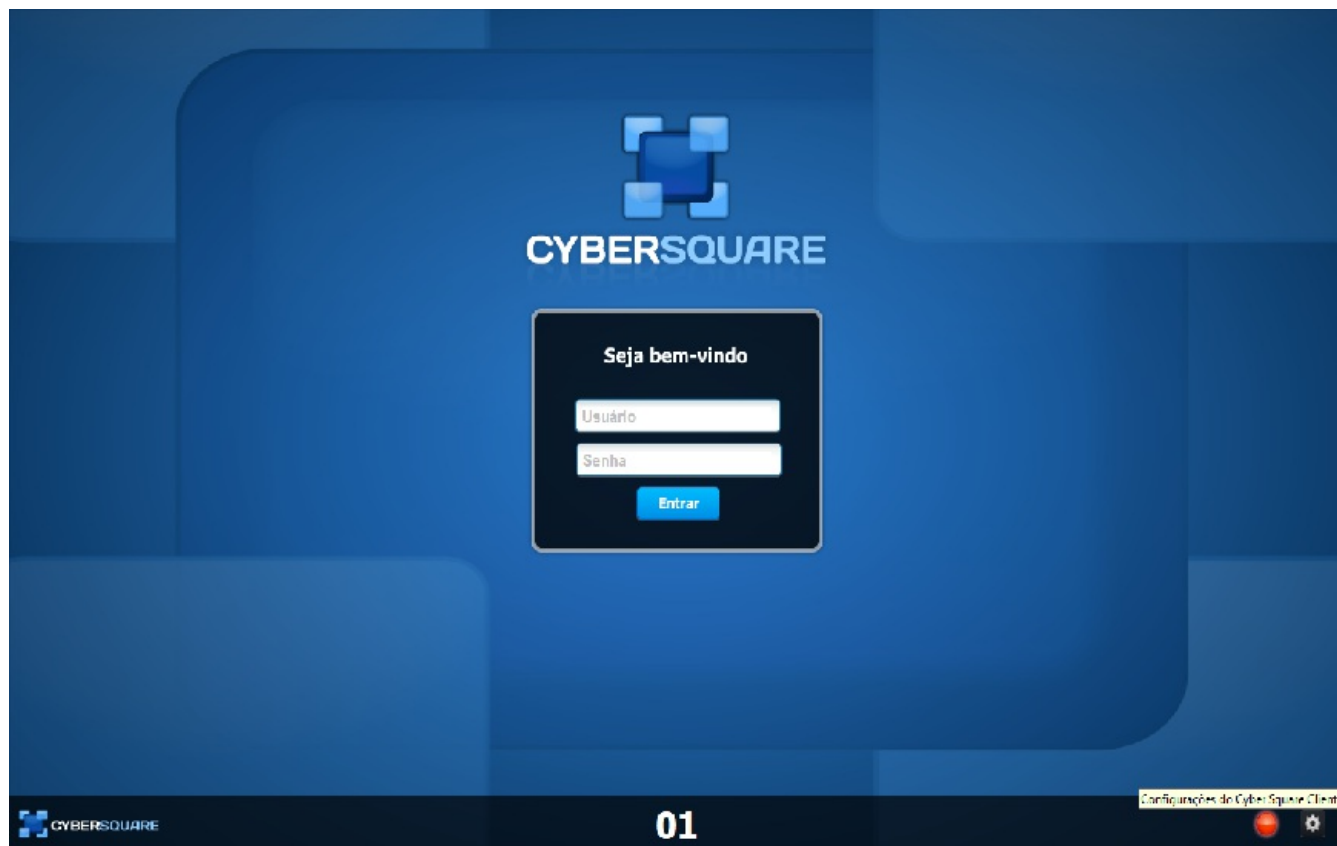
5 - Após inserir o atalho dos aplicativos que deseja basta clicar em **Sair e bloquear**, para terminar o processo

6 - Pronto, agora os aplicativos estarão disponíveis para o cliente.

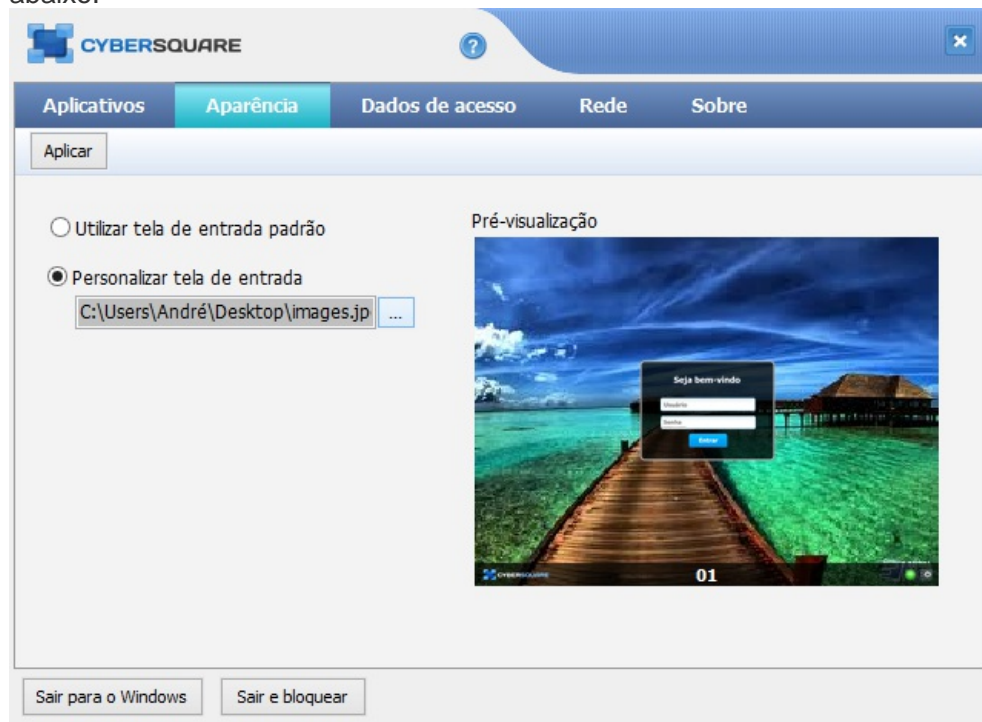
Mudar o papel de parede das estações clientes

Para deixar o papel de parede das Estações Clientes com a cara da sua Lan House basta seguir o roteiro abaixo:

Entre na tela de Login da Estação Cliente > Entre nas configurações da Estação Cliente, conforme imagem abaixo:



Após entrar nas configurações clique na aba "Aparência", selecione a opção "Personalizar tela de entrada" e escolha a imagem que deseja colocar. Conforme imagem abaixo.



Agora basta clicar em "Aplicar" e pronto, a tela inicial ficará da maneira que deseja.

Obrigado!

Meus clientes não estão conseguindo anexar arquivos no seu email/facebook no Cyber Square

Se seu cliente na estação está com o seguinte problema:

"Quando você clica em Anexar a janela do Windows abre pra você e mostra qual arquivo mas não dá tempo, ela se fecha logo."

Você deverá fazer o seguinte procedimento para que seus clientes consigam anexar imagens e outros arquivos na internet:

1 – Vá no **Manager** > **Configurações** > **Bloqueio**

de Janelas.

2 – Apague o conteúdo que estiver lá e clique em **Salvar**.

Os seus clientes automaticamente já poderão adicionar anexos em sua **lan house**.

Este recurso de **Bloqueio de Janelas** serve para fechar qualquer janela que estiver cadastrada no sistema para que o cliente não acesse alguma área crítica do windows.

Não consigo anexar e-mails

Estações clientes não encontram o servidor ou estão desconectadas do servidor

Primeiramente recomendamos ver nosso tutorial de como instalar e configurar o Cyber Square Manager

[clique aqui](#)

Possíveis problemas:

- Após estar configurado e funcionando as estações clientes, passado alguns dias elas simplesmente não encontram mais o servidor ficando desconectadas
- Você está tentando configurar as estações para se conectarem com o servidor para não está funcionando informando o IP do servidor aonde está instalado o Cyber Square Manager Servidor.

Para resolver os problemas acima, sugerimos 3 soluções abaixo:

Dica 1 - Experimente informar o nome do computador aonde está instalado o Cyber Square Manager Servidor em vez do IP, isso faz com que a estação cliente tente encontrar o servidor pelo nome, caso o servidor mude de IP as estações clientes não encontram mais ele. Neste caso recomendamos deixar o servidor com o ip fixo (

[explicamos em um tutorial como mudar o IP do servidor](#))

Dica 2 - Ative a **Descoberta de Rede no Windows**. A descoberta de rede permite que a máquina onde está instalado o servidor seja encontrada por outras que estão na rede. Para ativar esta descoberta vá no **Painel de Controle do Windows**, entre em **Rede e Internet**, depois em **Central de Rede e Compartilhamento** e por fim entre em **Configurações de compartilhamento avançadas**. Lá abra a opção **"Particular"** e ative a descoberta de rede.

Dica 3 - Se mesmo após os procedimentos das dicas 1, 2 e 3 o problema persistir, tente desativar o Firewall do Windows. Para desativar o Firewall vá em **Configurações de Windows** e desative o Firewall.

Seguindo estas dicas as estações clientes devem se conectar ao servidor sem problemas.

Qualquer dúvida entre em contato com nossa equipe!

Conheça o Renda Extra

O módulo Renda Extra permite a você ofertar diversos produtos e serviços a seus clientes, aumentando o faturamento, o giro de clientes na loja, e estimulando o convívio e inclusão digital das pessoas no seu espaço virtual. O Renda Extra é um módulo dentro do Cyber Square, onde você se cadastra e adiciona saldo em sua conta para venda.

Veja como funciona:

1 - Crie sua conta no Renda Extra para revender recarga de celular entre outros produtos:

CYBERSQUARE Free Edition

Bem-vindo ao Renda Extra

Dados cadastrais

Salvar Voltar

E-mail: email@dominio.com.br

Nome completo:

Nome do estabelecimento:

CPF:

Telefone:

Endereço:

Número:

CEP:

Bairro:

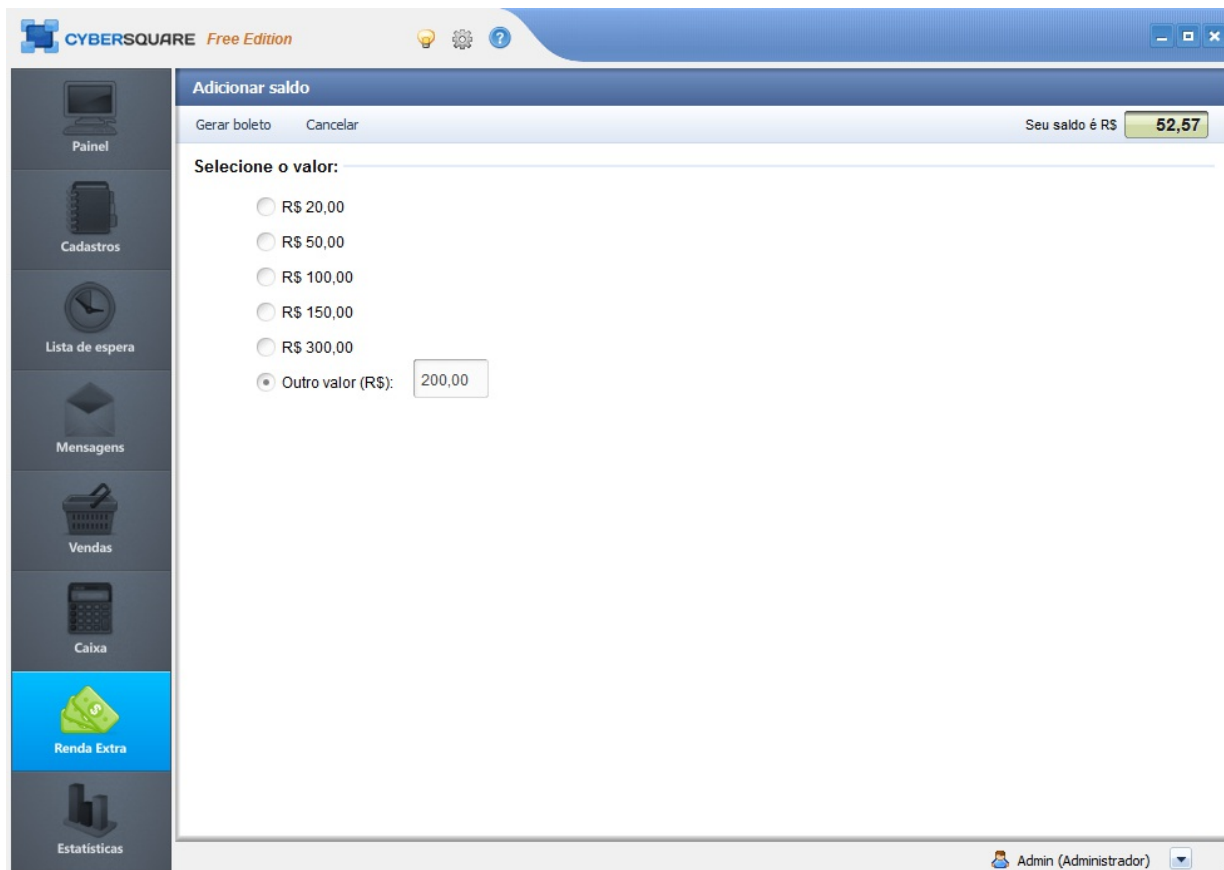
Cidade:

Estado: SP

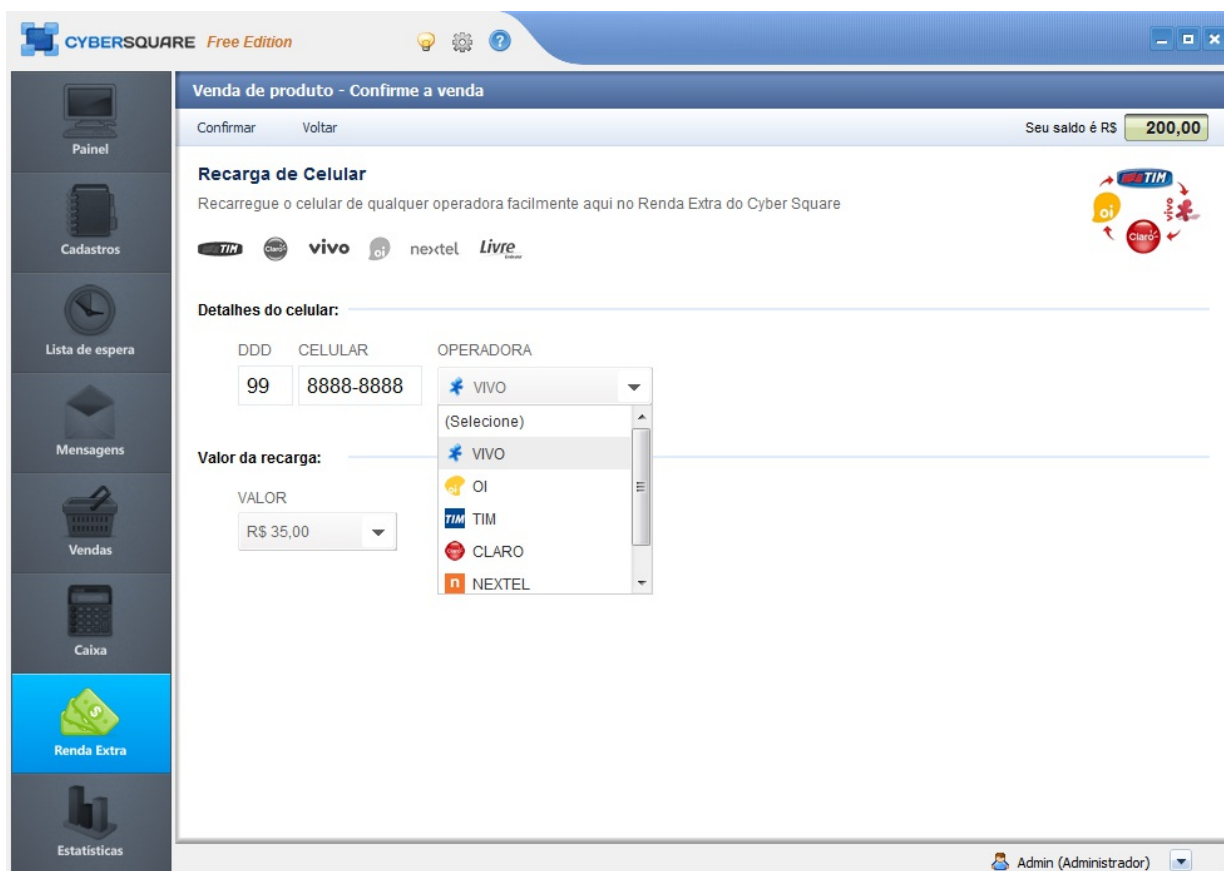
☐ Aceito [os Termos de Uso.](#)

Admin (Administrador)

2 - Adicione saldo a sua conta do Renda Extra através de boleto bancário:



3 - Utilize o seu saldo do Renda Extra para vender recarga de celular, cursos ou crédito de jogos virtuais.



4 - A cada venda realizada você ganha uma comissão de 2% sobre o valor da venda que é creditada ao seu saldo.

CYBERSQUARE Free Edition

Painel

Cadastros

Lista de espera

Mensagens

Vendas

Caixa

Renda Extra

Estatísticas

Página Inicial

Material de divulgação

Minha conta

Minhas vendas
Meus pagamentos
Dados cadastrais

Adicionar saldo
Seu saldo é R\$ 52,57

Período: Últimas (10) vendas

Nº do movimento	Data	Hora	Movimento	Valor (R\$)
1244	08/07/2012	12:52	Comissão referente ao movimento: 1243	1,80
1243	08/07/2012	12:52	Venda de produto (Recarga VIVO) - teste@awdsistemas.com.br	-60,00 2º via
1242	08/07/2012	12:51	Comissão referente ao movimento: 1241	11,96
1241	08/07/2012	12:51	Venda de produto (Curso de Digitação) - teste@awdsistemas.com.br	-29,90 2º via
1240	08/07/2012	12:51	Comissão referente ao movimento: 1239	11,96
1239	08/07/2012	12:51	Venda de produto (Curso de Introdução a Microinformática) - teste@awdsistemas.com.br	-29,90 2º via
1238	08/07/2012	12:36	Comissão referente ao movimento: 1237	0,60
1237	08/07/2012	12:36	Venda de produto (Recarga OI) - semcadastro@awdsistemas.com.br	-20,00 2º via
1236	08/07/2012	12:34	Comissão referente ao movimento: 1235	1,05
1235	08/07/2012	12:34	Venda de produto (Recarga VIVO) - teste@awdsistemas.com.br	-35,00 2º via
1234	08/07/2012	12:31	Adição de saldo	200,00
Soma do período (R\$)				52,57

Admin (Administrador)